

FUNDACIÓN  
**ÓYEME**



**NIT**  
890904168-8

2025

# Informe de gestión

**oyeme!**<sup>®</sup>

# Índice

## 1 ¿Qué es Óyeme?

- ¿Quiénes somos? .....	2
- Misión de Óyeme .....	3
- Talento humano .....	4-5
- Indicadores de empleabilidad .....	6

## 2 Impacto

- Lugares impactados .....	8
- Personas impactadas .....	9-11
- Proceso de formación en cuidados de la salud auditiva .....	12-13
- Programas y servicios ofertados:	
- Programa Creciendo Juntos .....	14-15
- Programa Comuniquémonos .....	16-17
- Programa Talentos .....	18-21

- IPS:	
- Detección, prevención y atención temprana de niños/as con pérdida auditiva .....	22-23
- Programa de salud mental para personas con discapacidad auditiva .....	24-25
- Consulta audiológica .....	26-27
- Terapia auditiva y de lenguaje .....	28-29

3

## Alianzas

- Contratos ..... 31
- Cooperación ..... 32

4

## Capacitación al talento humano

- Seguridad y salud en el trabajo ..... 35
- Habilitación de servicios de salud ..... 36
- Pgrasa ..... 37
- Capacitaciones técnicas ..... 38

5

## Estrategias de comunicación

- Redes sociales ..... 40-42
- Participación en eventos de ciudad y feria ..... 43
- Convenios para atención de clientes con descuentos ..... 44-45

6

## Manejo de excedente neto

- Manejo de excedente neto ..... 47

7

## Componente legal

- Régimen Tributario Especial ..... 49
- Pago de la seguridad social ..... 50
- Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo ..... 51
- Cumplimiento del artículo 8 de la ley 1676 de 2013 ..... 52
- Licenciamientos originales usados por la fundación ..... 53-54
- Hechos posteriores al cierre ..... 55

8

## Reconocimientos

- Reconocimientos ..... 57

01

¿Qué es **óyeme!**?

óyeme!

65 25





# ¿Quiénes somos? 😊

Fundación Óyeme es una entidad sin ánimo de lucro que en el año 2026 cumple 60 años de trabajo por la población con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje. Por la salud auditiva de todos y todas.

Ser facilitadores de inclusión social, desde la perspectiva de los derechos, a partir del apoyo y el acompañamiento en los contextos familiar, escolar y laboral de las personas con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje.





## Miembros Junta Directiva:

- Diego Posada Mejía
- José Julián Betancur Montoya
- Juliana Velásquez Rodríguez
- María del Pilar López Vélez
- Matías Posada Olaya
- Nora Elena Rodríguez García
- Sergio Antonio Zuluaga Jaramillo

## Equipo de Trabajo:

- Beatriz E. Londoño Restrepo  
(Directora / Representante Legal)
- Junia Toro Álvarez  
(Coordinadora programas de apoyo)
- Yuri Andrea Dávila Giraldo  
(Coordinadora y responsable de calidad IPS -  
Responsable de Gestión Humana y SGSST)
- Mariana Bohórquez Uribe  
(Comunicadora)
- Leidy Natalia Henao Escobar  
(Docente programas de apoyo )

- Leidy Marcela Giraldo Pardo  
(Docente programas de apoyo)
- Piedad Cristina Cano Rodríguez  
(Docente programa Talentos )
- Lidia Amparo Vanegas Pérez  
(Fonoaudióloga programas de apoyo)
- Laura Daniela Grajales Gómez  
(Fonoaudióloga programas de apoyo)
- Nineyi Molina Barrientos  
(Fonoaudióloga IPS)
- Andrea Gallego Ospina  
(Audióloga IPS)

# Talento Humano

- Luisa Fernanda Peláez Sierra  
(Psicóloga programas de apoyos)
- Diana Isabel Gómez Cardona  
(Psicóloga programa Talentos)
- Luz Daniela Ortiz Usma  
(Psicóloga IPS y proyecto salud mental)
- Lorena Gómez Zapata  
(Auxiliar administrativa)
- Andrea Carolina González Castaño  
(Auxiliar programas de apoyos)
- Mariana Galeano Marín  
(Auxiliar IPS)
- Andrés Felipe Marulanda Pamplona  
(Docente bilingüe)
- Natalia Martínez Pulgarín  
(Servicios generales)

- Estefanía Obando Tabares  
(Aprendiz SENA - Técnico en  
Diseño Gráfico)



### **Contador Público:**

- Empresa Ferraro Molina S.A.S.  
(Elkin Ovidio Ferraro Rodríguez)

### **Revisoría fiscal:**

- Empresa: Rpiedrahíta Auditores &  
Asociados S.A.S.
- Revisor Principal: Angie Daniela  
Villada López
- Revisor Suplente: María Fernanda  
Giraldo Orozco

# Indicadores de empleabilidad

60%

Contrato a Término Indefinido

20%

Contrato por Prestación de Servicios

15%

Contrato a Término Fijo

5%

Contrato de Aprendizaje SENA

Contratadas por modalidad contractual



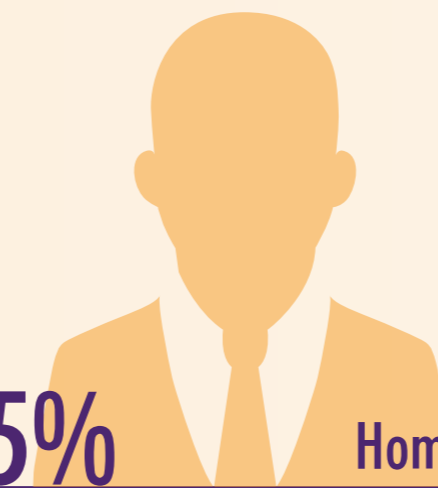
15%

Personas con discapacidad



95%

Mujeres



5%

Hombres

Total de personas **20**

02



Impacto;





# Lugares

ANTIOQUIA

A

CESAR

B

CÓRDOBA

C

- Abriaquí
- Anzá
- Caldas
- Carmen de Viboral
- Copacabana
- Entreríos
- Girardota
- Guadalupe
- Jardín
- Ituango
- La Ceja
- Pueblo Rico
- San Jerónimo
- Rionegro
- Santa Fe de Antioquia
- Santa Bárbara
- San Pedro de los Milagros
- Segovia
- Valledupar
- Zaragoza
- San Antonio

Impactamos la vida de más de 1.300 personas.



Personas

Detección de niños y niñas con pérdida auditiva o en riesgo de adquirirla:

 153

Apoyo a la educación inclusiva de niños, niñas y jóvenes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje desde la primera infancia hasta la básica secundaria y media técnica:

158 personas

Fortalecimiento en habilidades para la vida a jóvenes con discapacidad auditiva, previo a su formación profesional y/o vinculación laboral:

jóvenes 20

Apoyo a la educación inclusiva de jóvenes con discapacidad auditiva en educación superior:

**25**  
personas

Apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva:

**38**  
vinculadas  
laboralmente

Ayudas diagnósticas para el cuidado de la salud auditiva:

**469**  
consultas





Apoyo terapéutico para el mejoramiento de habilidades auditivas y de lenguaje:

**272**  
sesiones terapéuticas

Apoyo terapéutico para el mejoramiento de la salud mental de personas con discapacidad auditiva:

**162**  
consultas

Adaptación de audífonos clínicos en beneficio de la salud auditiva de personas con pérdida auditiva:

**25**  
audífonos adaptados

# Procesos de formación en cuidados de la salud auditiva

5

Jornadas de capacitación a adultos mayores en atención y cuidado de la salud auditiva: + de 300 adultos mayores capacitados.

3

Jornadas de capacitación a padres de familia de hijos en etapa escolar, en la importancia del cuidado de la salud auditiva en todos los miembros del hogar: 98 personas capacitadas.

5

Jornadas de promoción de la salud auditiva en el marco de la semana de la salud en diversas empresas de la ciudad: 150 personas capacitadas.

+ de  
390

Padres de familia y cuidadores acompañados en los procesos de inclusión familiar educativa y laboral de sus hijos con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje.

+ de  
700

Docentes de establecimientos educativos y de instituciones de educación superior capacitados y asesorados en la implementación de ajustes razonables en beneficio de la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad auditiva y trastorno en el desarrollo del lenguaje.

+ de  
38

Empresas acompañadas en procesos de inclusión laboral para personas con discapacidad auditiva.

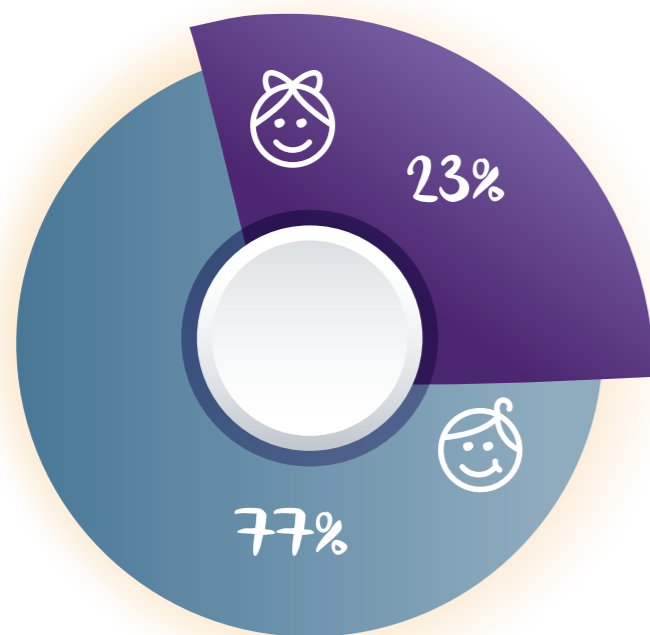
Programa Creciendo

Juntos



Programas de Apoyo  
a la **Inclusión**

**Programas y servicios  
ofertados**



● Niñas: 3 ● Niños: 10

**Total: 13**



Estimulamos el desarrollo de los niños y niñas menores de cinco años, con pérdidas auditivas o demoras en el desarrollo del lenguaje, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades auditivas y lingüísticas a nivel oral.



Acompañamos a las familias en procesos de elaboración de duelo y aceptación de las condiciones de sus hijos/as.



Apoyamos los procesos de inclusión en los programas de educación inicial, brindando capacitación y asesoría a los agentes educativos en la implementación de ajustes razonables que promuevan la inclusión.



Empoderamos a los padres de familia y cuidadores en la implementación de pautas de estimulación en el hogar que favorezcan el desarrollo integral de los niños y niñas con pérdida auditiva o demoras en el desarrollo del lenguaje.

# Programa **2**

Comuniquémonos

Programas de Apoyo  
a la **Inclusión**



Promovemos el mejoramiento de habilidades auditivas y comunicativas a nivel oral, apoyamos el aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes con discapacidad auditiva y/o trastornos en el desarrollo del lenguaje.



Capacitamos y asesoramos a docentes de estudiantes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje, en la implementación de ajustes razonables que favorezcan su educación inclusiva.



Empoderamos a las familias de estudiantes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje en la comprensión de la condición particular de sus hijos y en el manejo de estrategias que favorezcan en el hogar la implementación de pautas de crianza de apoyo en beneficio del desarrollo integral, desempeño escolar y estabilidad emocional de sus hijos/as.



- Hombres con discapacidad auditiva: 65
- Mujeres con discapacidad auditiva: 51
- Hombres con trastorno en el desarrollo del lenguaje: 23
- Mujeres con trastorno en el desarrollo del lenguaje: 6

**Total: 145**

Programas de Apoyo  
a la **Inclusión**

# Programa **3** Talentos

# Talentos



● Mujeres: 8   ● Hombres: 12

**Total: 20**



Promovemos el desarrollo de habilidades para la vida en jóvenes con discapacidad auditiva como proceso de fortalecimiento previo al ingreso a programas de formación en educación superior o vinculación laboral.



Perfilamos vocacionalmente a los jóvenes con discapacidad auditiva, para orientar con mayor asertividad la toma de decisiones en cuanto a la búsqueda de oportunidades de formación profesional o de empleo.

# Talentos 2)



Acompañamos a los jóvenes con discapacidad auditiva en la búsqueda de oportunidades de formación para el trabajo a nivel técnico, tecnológico y profesional.



Asesoramos a los directores y docentes de instituciones de educación superior en la implementación de ajustes razonables que favorezcan la inclusión de la población con discapacidad auditiva a nivel educativo.

64%

36%

● Mujeres: 16 ● Hombres: 9

**Total: 25**

Número de instituciones de educación superior asesoradas: 11

# Talentos 3)



Acompañamos a los jóvenes con discapacidad auditiva en la postulación y participación de convocatorias laborales acordes a sus competencias e intereses particulares.



Asesoramos a las empresas en la implementación de ajustes razonables que favorezcan la inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva.

Número de empresas acompañadas en procesos de inclusión laboral: 38

42%

58%

● Mujeres vinculadas laboralmente: 16

● Hombres vinculados laboralmente: 22

**Total: 38**



# IPS

Servicios de salud

## Detección, Prevención y Atención Temprana de Niños/as con Pérdida Auditiva

Fundación óyeme | Informe de gestión 2025 | [fundacion@oyeme.org](mailto:fundacion@oyeme.org)



Participamos en campañas de salud auditiva orientadas a detectar niños y niñas con posible pérdida auditiva o en riesgo de adquirirla, con el fin de orientar a las familias en la activación de rutas de salud para la atención oportuna de las condiciones de salud auditiva desfavorables, halladas en cada campaña.

Otorrinolaringología

25%

Fonoaudiología

13%

De 153 niños/as, 38 fueron remitidos a consulta con médico especialista en otorrinolaringología y 20 a terapia de fonoaudiología.

# 2 IPS

Servicios de salud

## Programa de Salud Mental para personas con Discapacidad Auditiva

Fundación óyeme | Informe de gestión 2025 | [fundacion@oyeme.org](mailto:fundacion@oyeme.org)



Cuidamos la salud mental de las personas en general y de la población con discapacidad auditiva en particular, a través del servicio de psicología, ofertado por profesionales competentes en la lengua de señas colombiana y conocedores de la cultura sorda, garantizando un servicio con ajustes razonables para dicha población.

30 mujeres

71%

12 hombres

29%

162 consultas psicológicas a 42 personas con discapacidad auditiva y sus familias.

3

IPS

Servicios de salud

Consulta audiológica



- Apoyamos con ayudas diagnósticas la evaluación y el seguimiento de la salud auditiva de personas con y sin discapacidad auditiva, desde recién nacidos hasta adultos mayores.
- Brindamos asesoría y acompañamiento en protección auditiva y cuidados del oído y la audición.
- Recuperamos la posibilidad de oír, a través de la adaptación de audífonos acordes a la condición auditiva de cada persona.

245 mujeres

52%

224 hombres

48%

469 consultas audiológicas y 25 audífonos adaptados.

4

IPS

Servicios de salud

Terapia auditiva y de Lenguaje



Mejoramos las habilidades auditivas y de lenguaje de niños/as y jóvenes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje.

148 mujeres

54%

124 hombres

46%

272 intervenciones terapéuticas.



03

# Alianzas de cooperación y contrataciones

Secretaría de Educación –  
Distrito de Ciencia, Tecnología  
e Innovación de Medellín

Caja de Compensación  
familiar Comfama

Caja de Compensación  
Familiar Comfenalco

Fundación Patronato  
María Auxiliadora

Apoyo a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad  
auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje matriculados  
en establecimientos educativos oficiales de Medellín.

Servicios de rehabilitación para niños, niñas y jóvenes beneficiarios  
de la caja de compensación familiar.

Servicios especializados para la atención a población con  
discapacidad beneficiaria de los subsidios educativos otorgados  
por la caja de compensación familiar.

Prestación de servicios de rehabilitación y de apoyo a niños y niñas  
con discapacidad auditiva.

\$485.859.211

Contratos

Fundación Sofía Pérez de Soto	Programa de salud mental para personas con discapacidad auditiva y sus familias.
Fundación Rodrigo Arroyave	Apoyo a la educación inclusiva de niños y niñas con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje.
Fundación Gaviria Velásquez	Programas de apoyo a la inclusión para niños, niñas y jóvenes con discapacidad auditiva y trastornos en el desarrollo del lenguaje.
Fundación para la Enseñanza de Oficios (FEO)	Jóvenes con talento. Apoyo a la inclusión laboral de jóvenes con discapacidad auditiva.
Global Giving Foundation Inc	Programa de salud mental para personas con discapacidad auditiva y tamizajes auditivos.
Benevity Spains SL	Donación de audífono.

\$103.871.711





# Programa de capacitación al talento humano

04



El equipo de trabajo de la Fundación Óyeme se capacitó durante el año **2025** en temáticas específicas relacionadas con 4 ejes fundamentales. Las principales temáticas trabajadas por eje se resumen en:

# Seguridad y Salud en el Trabajo

- Inducción y reinducción del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Política del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Funciones y responsabilidades en el Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Uso adecuado de elementos de protección personal.
- Resolución de conflictos y comunicación asertiva con caso práctico.
- Gestión del tiempo.
- Toma de signos vitales y primeros auxilios.
- Manejo de extintores y camilla.



# Habilitación de servicios de salud

- Uso de dispositivos médicos y equipos biomédicos.
- Actualización de protocolos, procedimientos y guías de atención.
- Humanización en la prestación de servicios de salud.



# PGIRASA



- Clasificación y segregación de residuos, transporte interno y disposición final de residuos.
- Almacenamiento temporal de residuos.
- Normatividad vigente en manejo de residuos.
- Auditoría de PGIRASA.
- Sensibilización y cultura ambiental.



# Capacitaciones Técnicas;

- Diferenciación entre registro de localización y caracterización de personas con discapacidad y certificado de discapacidad.
- Atención a familias desde prácticas de atención temprana.
- Liderazgo consciente.
- Programa de fortalecimiento para la sostenibilidad y el impacto de las organizaciones sociales – Programa Pelechar.
- Atención al cliente, protocolo y etiqueta.



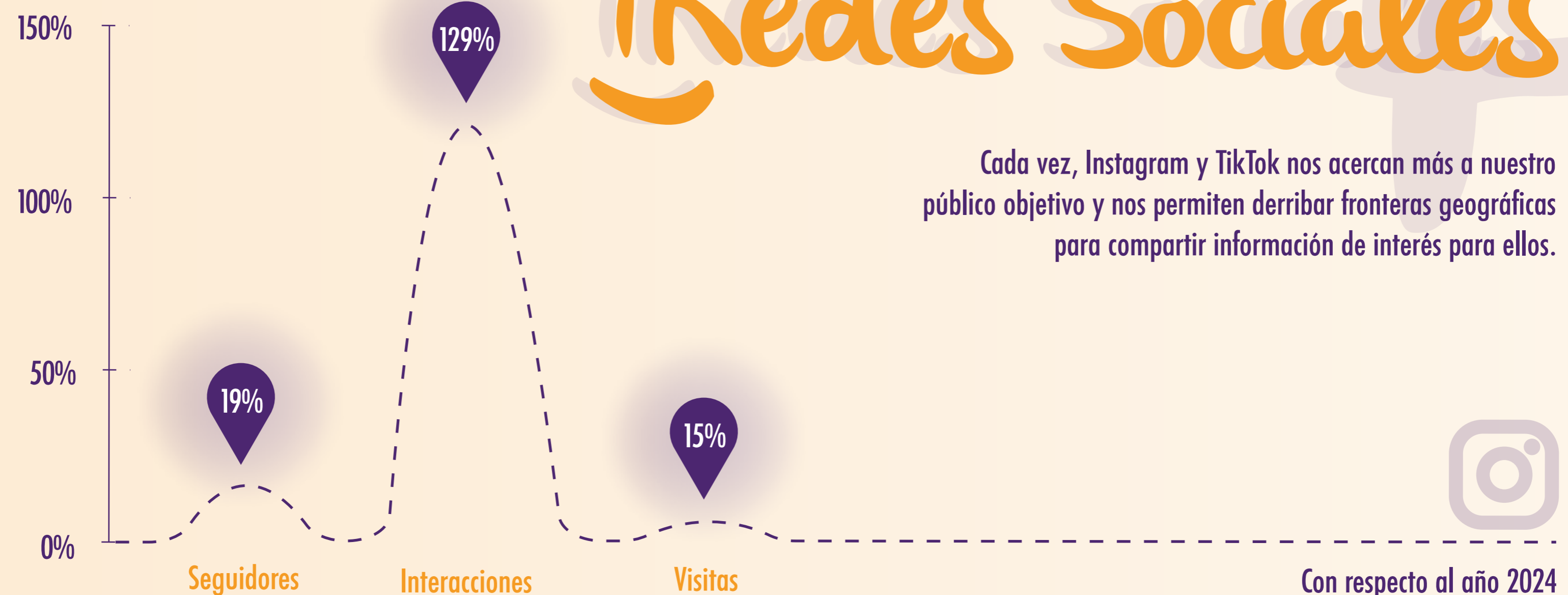
05

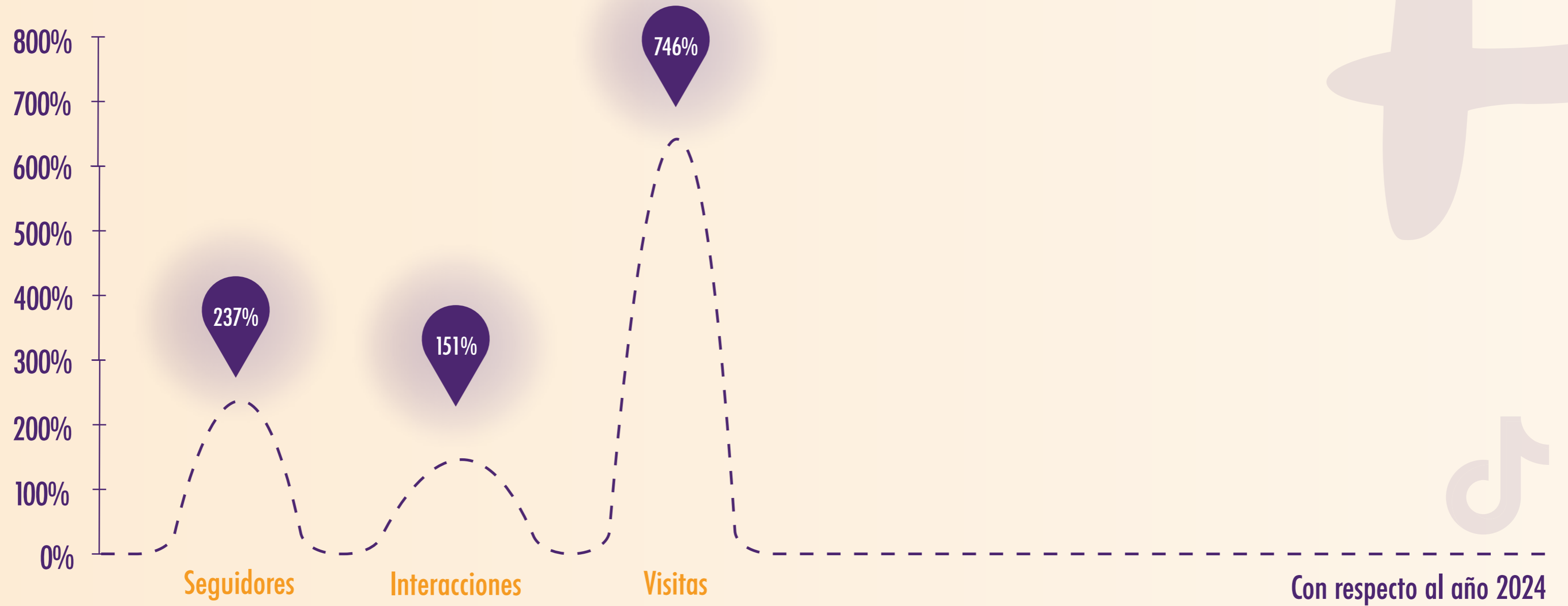
# Estrategias de comunicación

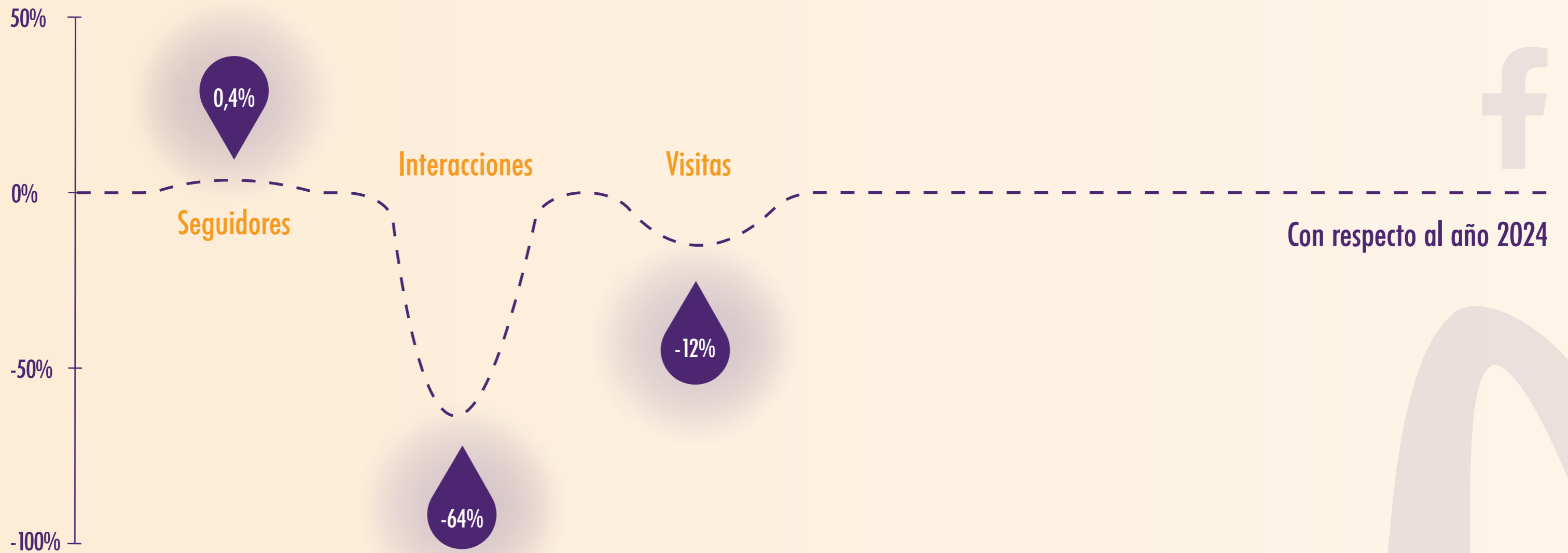


# Redes Sociales

Cada vez, Instagram y TikTok nos acercan más a nuestro público objetivo y nos permiten derribar fronteras geográficas para compartir información de interés para ellos.







# Participación en eventos de ciudad y ferias

La Fundación Óyeme durante el año 2025 hizo un énfasis especial en campañas de sensibilización y formación en temas relacionados con el cuidado de la salud auditiva en la población en general y en especial en el adulto y adulto mayor.

Con este fin, Óyeme estuvo presente en eventos de ciudad como:

- Feria comercial Centro Comercial Puerta del Norte
- Nota periodística en noticiero Telemedellín.
- Feria de Plenarios Comfama
- Escuela de padres Colegios Cosmo School
- Ferias de salud en diversas empresas de la ciudad

# Convenios para atención de clientes con descuentos

La Fundación Óyeme busca acercar los servicios de cuidado de la salud auditiva y atención a la población con discapacidad auditiva y trastorno en el desarrollo del lenguaje a toda la población y, para lograrlo, está en permanente búsqueda de alianzas y convenios que permitan este propósito.

Durante el año 2025, continuaron vigentes los siguientes convenios empresariales, para el acceso a productos y servicios con descuentos especiales:

intelecto | C.  
club de suscriptores

FEPEP  
Fondo de Empleados Grupo EPM

Comfenalco  
Antioquia

comfama

Asociación Mutual  
SANTA CLARA  
PROTECCIÓN FUNERARIA

Funeraria  
San Vicente  
S.A.  
más allá de sus exigencias..

emtelco  
CX & BPO

Se formalizaron nuevos convenios:



Óyeme, se ha propuesto minimizar las barreras económicas para el acceso de las personas con pérdida auditiva a audífonos de mediana y alta tecnología, de marcas con gran respaldo técnico en el medio, buscando mejorar la calidad de vida de quienes han perdido la oportunidad de escuchar, y para esto formalizó convenio con dos entidades que permiten la financiación de los audífonos con excelentes garantías para quienes acceden a los créditos:



06

Manejo de  
excedente neto



## Manejo de excedente neto a invertir del ejercicio del año 2024 según lo aprobado en la asamblea general del año 2025:

(art 1.2.1.5.1.27 del decreto 1625 de 2016):

El resultado del ejercicio en el año 2024 generó una pérdida fiscal de \$611.750.021, razón por la cual en la Asamblea General de 2025 (Acta # 49) no se definieron rubros para el manejo de excedentes netos generados en este año.

07

Component  
legal

El 27 de junio de 2025, se presentó ante la DIAN la documentación exigida para la solicitud de actualización en el Régimen Tributario Especial, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 2150 de 2017 como no se recibió antes del 31 de octubre de 2025 un acto administrativo por parte de la DIAN donde se excluya a la Fundación Óyeme de este régimen y el RUT de la institución aparece con el código 04, se entiende que la institución, durante el año 2025, continuó en el Régimen Tributario Especial.

# Régimen Tributario Especial



La Fundación Óyeme cumplió a cabalidad con el pago de la seguridad social de sus empleados durante todo el año, y al 31 de diciembre de 2025 estuvo a paz y salvo con las diferentes entidades por este concepto.

# Pago de la seguridad social

# Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo:

(decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019):

Con el acompañamiento de la responsable del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), se desarrollaron las acciones que, en el marco del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, deben cumplirse, como son:

- Revisión y ajuste del plan anual de trabajo y del plan de capacitaciones del SG-SST.
- Acompañamiento a los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST, Comité de Convivencia Laboral y Brigada de Emergencias.

- Capacitación a los comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST, Comité de Convivencia Laboral y Brigada de Emergencias por parte de la asesora externa y en gestión con la ARL SURA.
- Inducción general a todo el personal en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Revisión y ajuste de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.
- Estructura de plan de emergencias y desastres.
- Reportes de autoevaluación del SG-SST bajo los parámetros definidos en la resolución 0312 de 2019 en la plataforma de la ARL y el Ministerio de Trabajo.

El 03 de diciembre de 2025, la ARL Colmena expidió el certificado de la autoevaluación del SGSST con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

# Cumplimiento del artículo 8 de la ley 1676 de 2013

Durante el año 2025, la Fundación Óyeme no obstaculizó de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

# Licenciamientos originales usados por la fundación Óyeme durante el año 2025

(ley 603 de 2002)

Durante el año 2025 se usaron en la Fundación Óyeme los siguientes Software, con sus respectivas licencias:

## SU NUBE

**SOFTWARE:** 1 licencia Su Nube para 9 usuarios (agendamiento, historia clínica digital y facturación).

## STARKEY

**SOFTWARE:** INSPIRE (1 licencia en línea) GRATUITO, Contiene:

- Módulo de programación de audífonos.
- Módulo pedido: audífonos.
- Módulo reparación de audífonos.

## WIDEX

**SOFTWARE:** 1 licencia Su Nube para 9 usuarios (agendamiento, historia clínica digital y facturación).

## ADOBE

- Creative Cloud (programas de diseño gráfico para el área de comunicaciones)

## BERNAFON

- Módulo programación de audífonos.

## PHONAK

- Módulo programación de audífonos.

## MICROSOFT

- SOFTWARE: WINDOWS 11: 21 licencias compradas con descuento especial por pertenecer al programa Microsoft para el sector social.
- SOFTWARE: OFFICE ESTÁNDAR 2019: 21 licencias compradas con descuento especial por pertenecer al programa Microsoft para el sector social.
- SOFTWARE: OFFICE 365: 1 licencia para 30 usuarios compradas con descuento especial por pertenecer al programa Microsoft para el sector social.

Hasta la fecha de presentación de los estados financieros a la Junta Directiva de la Fundación Óyeme no se han presentado hechos que alteren las cifras presentadas al cierre financiero efectuado el 31 de diciembre de 2025

# Hechos posteriores al cierre



08

Reconocimientos

# La Dirección General de la fundación expresa su gratitud y reconocimiento a:

- A. Los miembros de la Junta Directiva de la Fundación, por el apoyo y el acompañamiento dado a la dirección durante el año 2025
- B. La señora Silvia Ochoa y los señores Diego Posada Mejía y Matías Posada Olaya por la asesoría y acompañamiento constante a la implementación de estrategias de mercadeo y divulgación de marca durante el año 2025
- C. El equipo de trabajo de la fundación, entidades contratantes, cooperantes y aliadas, voluntarios y practicantes, por su empeño y disposición permanente para aportar desde el que hacer específico de cada uno al cumplimiento de la misión institucional.
- D. A los usuarios y sus familias por la confianza depositada en la Fundación Óyeme para que sea la entidad que con sus programas y servicios apoye sus procesos de desarrollo integral.

Medellín, 12 de marzo.



Informe elaborado y presentado por:  
**BEATRIZ E. LONDOÑO RESTREPO**  
Directora Ejecutiva

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B.E.L.R.', is positioned below the text. The signature is stylized and includes a long vertical line extending downwards from the end.