



# **Informe de Gestión**

**2023**

**Fundación Óyeme**



**Informe de Gestión 2023**

## I. TALENTO HUMANO:

### Miembros Junta Directiva:

Diego Posada Mejía

José Julián Betancur Montoya

Juliana Velásquez Rodríguez

María del Pilar López Vélez

Nora Elena Rodríguez García

Sergio Antonio Zuluaga Jaramillo

### Equipo de Trabajo:

Beatriz E. Londoño Restrepo:

Directora / Representante Legal

Junia Toro Álvarez

Coordinadora Programas de apoyo

Yuri Andrea Dávila Giraldo

Coordinadora IPS

Mariana Bohórquez Uribe

Comunicadora

Lizbet Betancur Giraldo

Líder de proyectos

Leidy Natalia Henao Escobar

Docente programas de apoyo

Ana María Salazar Acosta

Docente programas de apoyo

Geraldin Giraldo García

Docente bilingüe

Piedad Cristina Cano Rodríguez

Docente Programa Talentos

Lidia Amparo Vanegas Pérez

Fonoaudióloga Programas de apoyo

Laura Daniela Grajales Gómez

Fonoaudióloga Programas de apoyo

Nineyi Molina Barrientos

Fonoaudióloga IPS

Luisa Fernanda Peláez Sierra

Psicóloga Programas de apoyos

Diana Isabel Gómez Cardona

Psicóloga Programa Talentos

Luz Daniela Ortiz Usma

Psicóloga IPS

Lorena Gómez Zapata

Auxiliar administrativa

Andrea Carolina González Castaño

Auxiliar Programas de Apoyos

Mariana Galeano Marín

Auxiliar IPS

Andrés Felipe Marulanda Pamplona

Modelo lingüístico

Natalia Martínez Pulgarín

Servicios Generales



## **Asesora de Calidad IPS:**

Biviana Mercedes Gutiérrez Ramírez

## **Responsable del SGSST:**

María Isabel Abad Ramírez

## **Practicantes:**

Yileny Castrillón Cano - Trabajo Social - Tecnológico de Antioquia

## **Voluntarios:**

Melissa Campos Marín - Psicóloga.

Diego Montoya Jaramillo - Apoyo en traducciones inglés español / español - inglés.

## **Aprendiz SENA:**

Keyla Maired Pretel Rodríguez - Programa Diseño Gráfico

## **Contador Público:**

Empresa Ferraro Molina S.A.S

Elkin Ovidio Ferraro Rodríguez

## **Revisoría Fiscal:**

Empresa

Rpiedrahita Auditores y Asociados S.A.S.

Revisor Principal:

Angie Daniela Villada López

Revisor Suplente:

Juan Fernando García Valencia

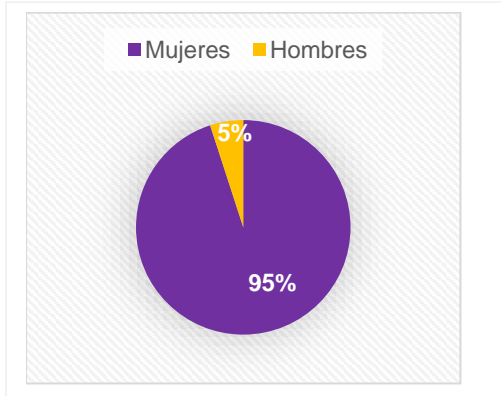


# INDICADORES DE EMPLEABILIDAD EN FUNDACIÓN ÓYEME DURANTE EL AÑO 2023:

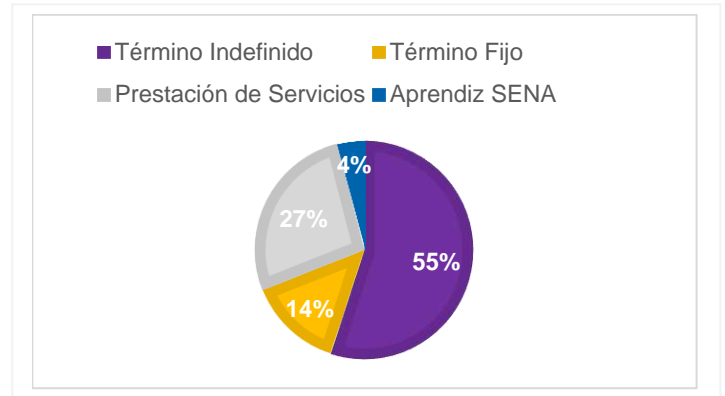
Total, de personas contratadas:

22

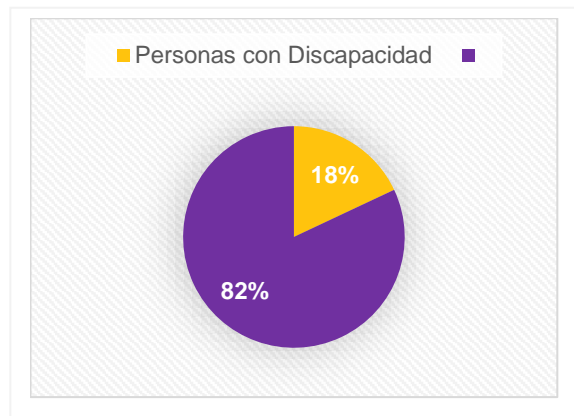
% de Personas contratadas por Género:



% de Personas por Modalidad Contractual



% de Personas con discapacidad contratadas:



## II. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 2023:

En el área de Gestión del conocimiento se resalta de manera especial, la participación de la Fundación Óyeme en el Programa de Voluntariado de Comfama, consistente en la participación en un programa de fortalecimiento estratégico empresarial, orientado al conocimiento y puesta en práctica de los pilares del capitalismo consciente, como una estrategia posibilita la autosostenibilidad de las empresas, incluidas las organizaciones sociales.

Este proceso se desarrolló de abril a octubre de 2023, con la participación activa de la directora de la institución y dos encuentros grupales con todo el personal de la institución, orientados a reflexionar sobre el propósito superior de la Fundación Óyeme y la importancia del liderazgo consciente para el crecimiento institucional.

De igual manera, se resalta la oportunidad de participar en un programa de Mentoría para organizaciones sociales, ofrecida en el segundo semestre del año, por Comfama, en alianza con la Dra. María Inés Restrepo, ex directora de esta entidad.

La mentoría estuvo orientada al fortalecimiento de las organizaciones sociales en temas relacionados con la autosostenibilidad, la innovación, control financiero y mercadeo social. Proceso que se proyecta continuar en el año 2024.

El plan de capacitaciones del año 2023, se desarrolló de la siguiente manera:

### A. Capacitaciones Derivadas del SGSST:

TEMA	DIRIGIDO A	OBJETIVO
Primeros auxilios en salud mental	Brigada de Emergencia	Enseñar el cómo proceder en primeros auxilios psicológicos desde el rol de brigadista.
Estrategias para la prevención de accidentes por caídas a nivel y autocuidado	Todo el personal	Conocer estrategias para la prevención de accidentes por caídas a nivel y autocuidado.
Equipos altamente efectivos	Miembros del COPASST	Brindar herramientas que ayuden a mejorar la efectividad en las labores realizadas en la institución.
Campañas de manejo de prevención de acoso laboral	Miembros Comité de Convivencia Laboral	Reconocer algunos tips para mitigar el estrés laboral en los equipos de trabajo.
Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.	Miembros del COPASST	Brindar herramientas para identificar los riesgos y peligros que se tienen en la institución.
Manejo del riesgo público y seguridad vial	Todo el Personal	Crear conciencia en el manejo de riesgo público y seguridad vial.



## B. Capacitaciones Derivadas del Proceso de Habilitación de la IPS Óyeme:

TEMA	DIRIGIDO A	OBJETIVO
Protocolos de atención y guías prácticas	Profesionales de salud de la IPS	Conocer los principales protocolos de atención para los servicios habilitados en la IPS.
<p>Prácticas seguras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del paciente en los procesos asistenciales.</li> <li>• Adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes</li> <li>• Infecciones asociadas con la atención.</li> <li>• Eventos adversos.</li> <li>• Consentimiento informado.</li> <li>• Prevención de caídas</li> </ul>	Profesionales de salud de la IPS	Dar a conocer el programa de seguridad del paciente que la IPS Óyeme tiene definido y enfatizar en las prácticas seguras aplicables en la institución, con el fin de minimizar los riesgos y proporcionar seguridad en la atención, divulgar las prácticas seguras definidas en la resolución 3100 de 2019 para el año 2023-2024
Plan de gestión de residuos Limpieza y desinfección.	Equipo de trabajo de la IPS, incluido Servicios Generales.	Conocer los lineamientos establecidos por la institución para la disposición final de los residuos, la limpieza y desinfección, además del protocolo de bioseguridad, teniendo en cuenta cambio de sede.
Protocolo de atención a víctimas de violencia sexual	Equipo de profesionales de la IPS y programas de apoyo	Impartir instrucciones claras sobre la ruta de atención de los pacientes con sospecha de abuso sexual o víctimas de violencia de algún tipo.
Inducción en equipos biomédicos	Equipo de profesionales IPS	Brindar asesoría y retroalimentación del uso correcto de los equipos biomédicos de la institución.

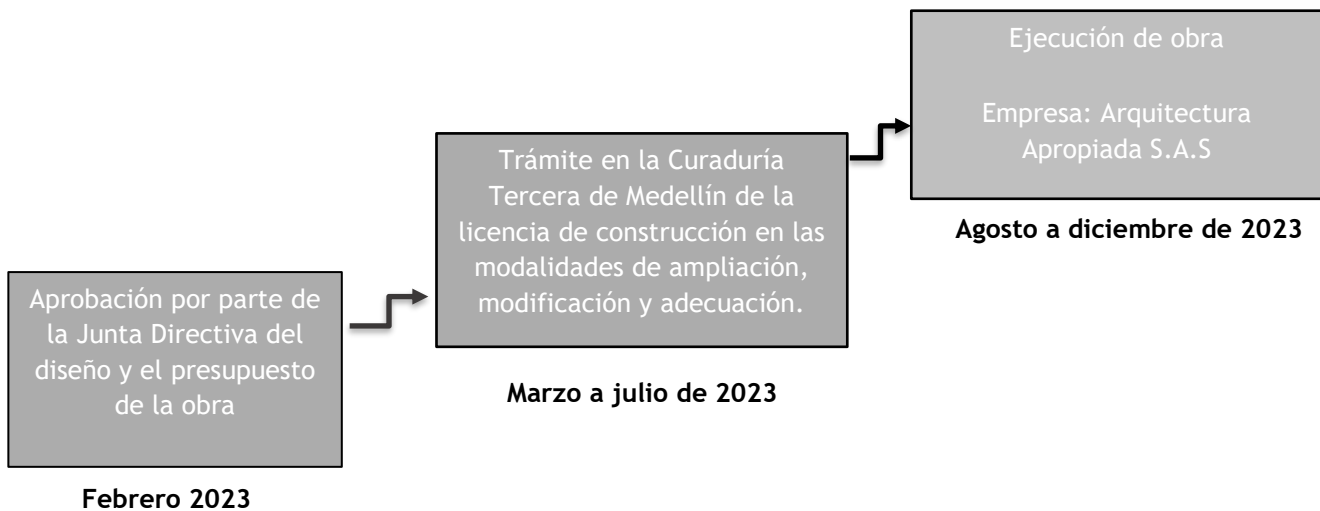
## C. Otras Capacitaciones:

TEMA	DIRIGIDO A	OBJETIVO
Bilingüismo Intermodal	Profesionales de los programas de apoyo.	Conocer la teoría del bilingüismo intermodal y su importancia en el desarrollo de pensamiento de las personas con discapacidad auditiva.
Programa de entrenamiento en cooperación	Líder de proyectos y profesional del área de comunicaciones.	Brindar estrategias para mejorar las prácticas de participación en ofertas de cooperación nacional e internacional.
SEMRUSH GLOBAL MARKETING DAY 2023	Profesional del área de comunicaciones	Conocer herramientas para realizar marketing de una manera positiva y ganadora.
Publicidad digital para ONG's	Profesional del área de comunicaciones	Conocer nuevas estrategias de publicidad digital, aplicadas a entidades del sector social.
Prácticas recomendadas para la atención a la primera infancia	Coordinadora y Psicóloga de los programas de apoyo.	Identificar los principios de atención temprana fundamentales. Diseñar el plan de mejora de las prácticas de los programas de las practicas recomendadas.
La CIF como herramienta para la participación y la inclusión de personas con discapacidad.	Directora, Coordinadora y psicóloga de los programas de apoyo	Revisar los componentes de la Clasificación Internacional del Funcionamiento como herramienta para proyectar la atención integral de las personas con discapacidad.
Herramientas estratégicas para proyectarse	Directora	Encuentro de organizaciones sociales, patrocinado por la Fundación Ramírez Moreno, orientado a conocer estrategias comunicacionales para la visibilización de las organizaciones sociales.
Estudios de Caso 1 y 2	Equipo de profesionales de programas de apoyo	Definir, a partir del análisis interdisciplinario de casos específicos de usuarios de los programas de apoyo, estrategias de intervención y manejo que favorezcan la calidad y el impacto en la atención de los niños/as y jóvenes de los programas de apoyo.

## III. MEJORAMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA SEDE DE LA FUNDACIÓN ÓYEME:

Con el propósito de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en la Fundación Óyeme y de cumplir con la normatividad vigente en el país, en términos de habilitación para la prestación de servicios de salud, la Fundación Óyeme realizó la intervención de 240 metros cuadrados de obra civil y modificaciones en la infraestructura eléctrica, de su sede, por un valor total de \$378.000.000, inversión que garantizará la prestación de los servicios de salud en áreas confortables, seguras, de fácil acceso para la población y con altos estándares de calidad.





## IV. PROGRAMAS Y SERVICIOS OFERTADOS EN 2023:

### A. UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD – IPS

La IPS de la Fundación Óyeme, garantizó durante el año 2023, la continuidad en la prestación de los servicios, a pesar de encontrarse desarrollando las obras de infraestructura física para el mejoramiento de las condiciones en la prestación de sus servicios. Para ello, se habilitó de manera temporal, la prestación de los servicios de salud en el consultorio 709 del edificio Ofixe 33 en Medellín y se continuó con la modalidad de teleasistencia para quienes prefieren esta modalidad de atención.



## Terapia auditiva y de lenguaje 524 sesiones



Durante el año, se garantizó la continuidad en la atención a los niños, niñas y jóvenes que reciben terapia auditiva o de lenguaje, orientada a mejorar sus competencias a nivel lingüístico y comunicativo, logrando incluso la atención de usuarios nuevos en este servicio.

## Consulta Audiológica 419 consultas



De igual manera, se garantizó el servicio de consulta audiológica para los usuarios que requirieron evaluación y/o seguimiento a su condición auditiva, a través de la realización de pruebas de audiológica básica (Audiometría, Impedanciometría, Logaudiometría). Los usuarios que solicitaron citas de asesoría para compra y control de audífonos, también fueron atendidos de manera oportuna, garantizando la respuesta a las demandas del servicio por parte de los usuarios.

## Tamizajes Auditivos 466 niños/as



Los tamizajes auditivos se desarrollan en el marco del programa de prevención, detección y atención temprana de niños y niñas con pérdidas auditivas discapacitantes, el cual está dirigido no solo a los menores, sino también a los padres de familia y cuidadores, docentes y profesionales de apoyo de centros infantiles, buscando prevenir pérdidas auditivas en la primera infancia, detectar y atender tempranamente signos de alerta que puedan indicar la presencia o posibilidad de un compromiso auditivo durante en los primeros cinco años de vida.

En alianza con el Club Rotario Medellín El Poblado, se tamizaron auditivamente 179 niños y niñas, en seis jornadas de salud auditiva, en localidades de Medellín, Caldas (Ant), San Jerónimo y Cimitarra (Santander).

Con recursos de cooperación entregados por la Fundación Rodrigo Arroyave, se tamizaron 287 niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil, Asociación Amigos de los Niños, ubicado en la Comuna 13 de Medellín.

## **B. PROGRAMAS DE APOYO A LA INCLUSIÓN:**

### **Creciendo Juntos**

Programa de estimulación, dirigido a niños y niñas hasta los tres años de edad, orientado a estimular todas las dimensiones del desarrollo, haciendo énfasis en la estimulación de habilidades auditivas y lingüísticas orales.



### **Comuniquémonos**

Programa orientado a apoyar la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad auditiva

y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje, desde los niveles de Preescolar, hasta la básica secundaria y media técnica. Incluye un trabajo pedagógico y fonoaudiológico grupal con los estudiantes para el fortalecimiento de las habilidades auditivas y lingüísticas a nivel oral y

lecto - escrito, asesoría y acompañamiento interdisciplinar a los docentes y a los padres de familia, evaluación y /o seguimiento audiológico a los estudiantes.

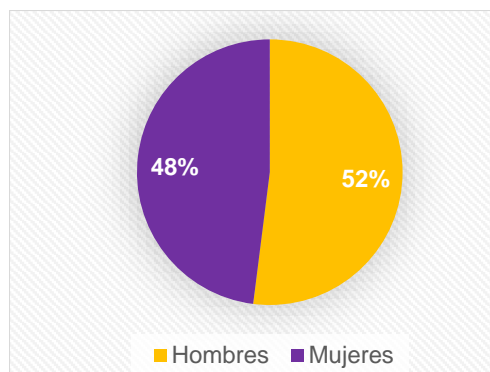


En estos dos programas se logró impactar de manera positiva el desarrollo integral y los procesos de aprendizaje académico de 128 niños, niñas y jóvenes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje.

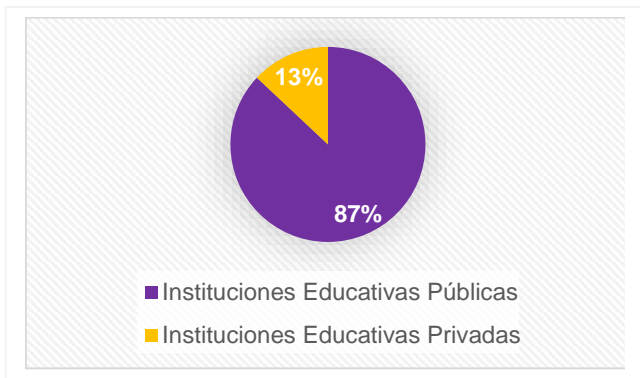
Además del trabajo directo con los niños, niñas y jóvenes, estos programas ofrecen un acompañamiento directo a los padres de familia y docentes de las instituciones educativas en las que se encuentran matriculados.

Durante el año 2023, se asesoraron 78 instituciones educativas y 263 docentes de aula y de apoyo, en temas referidos a la implementación de ajustes razonables que favorezcan los procesos de educación inclusiva para los estudiantes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje.

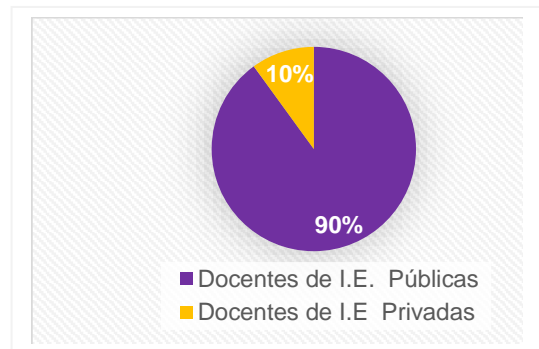
% de hombres y mujeres atendidos en los programas Creciendo Juntos y Comuniquémonos



% de Instituciones Educativas Asesoradas



% de Docentes asesorados por tipo de Instituciones Educativas



### Talentos

Programa de apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva.

Durante el año 2023 167 jóvenes con discapacidad auditiva recibieron acompañamiento por parte de la Fundación Óyeme, en el proceso de inclusión laboral, teniendo en cuenta las tres fases del programa, así:

#### Talentos 1

Desarrollo de habilidades para la vida en los jóvenes con discapacidad auditiva que se proyectan para la educación superior y/o el mundo laboral.

Durante el año 2023 se realizaron 20 talleres de fortalecimiento de habilidades para la vida, como preparación previa para el ingreso a programas de educación superior o para la búsqueda de empleo., beneficiándose en total 31 jóvenes con discapacidad auditiva.

#### Talentos 2

Acompañamiento a los procesos de educación inclusiva de personas con discapacidad auditiva en programas de formación para el trabajo a nivel técnico, tecnológico a profesional.

En el año 2023, 31 jóvenes con discapacidad auditiva fueron apoyados por la Fundación Óyeme en el proceso de acceso, permanencia y promoción, en programas de educación superior a nivel técnico, tecnológico y profesional, en 9 instituciones de educación superior.

De los 31 jóvenes acompañados, el 39% culminaron satisfactoriamente su formación, el 55% continúan el proceso académico en el año 2024 y el 6% desertaron del proceso.



### Talentos 3

Acompañamiento a las personas con discapacidad auditiva y a las empresas en procesos de inclusión laboral.

En el año 2023, 105 jóvenes con discapacidad auditiva, fueron apoyados por la Fundación Óyeme en la búsqueda de empleo, proceso que va desde el acompañamiento en la elaboración de la hoja de vida, preparación para la presentación de entrevistas de trabajo y pruebas de selección, hasta la participación activa en procesos de selección en diversas empresas de Medellín y municipios cercanos.

De los 105 jóvenes acompañados en este proceso, 33 (31%), fueron vinculados en empleos formales.

Los 72 jóvenes que no lograron ser vinculados laboralmente durante el año 2023, continúan en el proceso de acompañamiento durante el año 2024, con planes de mejora que les permitan ser más asertivos en procesos de selección futuros.

Durante el año, se estableció contacto con 30 empresas interesadas en procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva, 17 de ellas (57%) hicieron vinculaciones laborales de personas con discapacidad.

#### V. **GESTIÓN DE RECURSOS DE COOPERACIÓN:**

##### A. **PROYECTOS PRESENTADOS Y APROBADOS:**

PROYECTOS PRESENTADOS Y APROBADOS EN 2023		
COOPERANTE	PROYECTO	VALOR
Fundación Infinito	Adecuaciones físicas de dos aulas en la nueva sede	\$7.000.000
Fundación Rodrigo Arroyave	Prevención, detección y atención temprana de pérdidas auditivas	\$15.000.000
	Patrocinio para desarrollo de Premios Óyeme (Actividad de cierre de año con las Familias de los programas de apoyo)	\$1.800.000
Fundación Sofía Pérez de Soto	Jóvenes con Talento (Programa Talentos)	\$30.000.000
Fundación Gaviria Velásquez	Programas de apoyo a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad auditiva	\$13.000.000
Global Giving Foundation	Programa de Prevención, detección y atención temprana de la pérdida auditiva discapacitante en la primera infancia + Salud Mental para sordos	\$91.052582
<b>TOTAL</b>		<b>\$158.236.582</b>

Total donaciones asociadas a proyectos 2022	Total donaciones asociadas a proyectos 2023	% VARIACIÓN
\$86.280.000	\$158.236.582	83%



El total de donaciones asociadas a proyectos en el año 2023 corresponde al 23% de los ingresos operacionales.

## B. PROYECTOS PRESENTADOS Y NO APROBADOS:

PROYECTOS PRESENTADOS Y NO APROBADOS EN 2023		
COOPERANTE	PROYECTO	VALOR
Premios Alejandro Ángel Escobar	Sordos con Talento	Diferentes categorías.
Suma Social - USAID	Programa de salud mental para personas con discapacidad auditiva.	\$77.450.000
Fundación Challenger	Programas de apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva.	\$39.800.000
Fundación Benedikta - Ayuda	Programas de apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva.	\$45.080.000
Fundación Tinker	Programas de apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva.	USD 75.500
NEACOL	Programas de apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva.	USD 10.000
BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA	JÓVENES CON Talento (Programa Talentos)	PREMIO (no especifican cuantía)
Fundación Roddenberry / Catalys	Programa de Salud Mental para personas con discapacidad auditiva	USD 7.000
Fundación Interamericana	Programa de Salud Mental para personas con discapacidad auditiva	USD 27.700
(OAK Foundation	Programa de Salud Mental para personas con discapacidad auditiva	USD 7.000

Del total de proyectos de cooperación presentados y no aprobados, el 30% fueron negados, según respuesta del cooperante por limitación en los recursos económicos para asignar Vs la cantidad de proyectos recibidos por los cooperantes. El 10% no llegaron a feliz término porque la entidad cooperante suspendió la convocatoria por decisiones gerenciales, el 20% de los cooperantes no justifican las razones de negación de la subvención y el 40% no dieron ningún tipo de respuesta al proyecto presentado.

## VI. CONVENIOS Y CONTRATACIONES EN 2023:

Durante el año 2023, se tuvieron las siguientes contrataciones:

ENTIDAD	OBJETO CONTRACTUAL	VALOR ANUAL	PORCENTAJE DE INGRESOS OPERACIONALES
Caja de Compensación Familiar Comfama	Prestar servicio de rehabilitación física y mental a beneficiarios afiliados de Comfama	\$43.931.578	6%
Caja de Compensación Familiar Comfenalco	Prestación de servicios y atención especializada a población con discapacidad que se encuentre acorde a los requerimientos realizados por Comfenalco Antioquia, en el contrato Marco 033.	\$21.521.200	3%



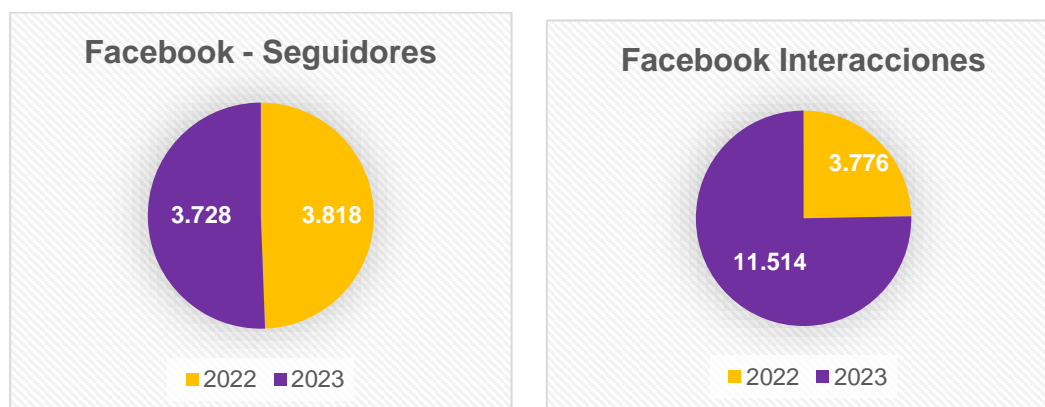
Secretaría de Educación Medellín	Prestación de servicios para el apoyo a la educación inclusiva de 100 estudiantes con discapacidad auditiva en proceso de desarrollo o adquisición de la lengua oral.	\$302.000.000	44%
HANDICAP INTERNATIONAL (Humanity & Inclusion)	Prestación de servicios de Fonoaudiología y Audiología a población migrante, proveniente de Venezuela.	\$10.317.022	2%
Fundación Patronato María Auxiliadora	Atención en programas de apoyo a niños y niñas beneficiarios de la Fundación Patronato María Auxiliadora	\$8.550.000	2%
TOTAL		\$386.319.800	57%

## VII. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE LA MARCA:

### A. REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB:

Las redes sociales Facebook, Instagram y por primera vez, este año, la red social TikTok fueron un canal fundamental no solo para dar a conocer la marca Óyeme, sino para tener un contacto directo y permanente con parte del público objetivo, garantizándose la divulgación no solo de los servicios y programas institucionales, sino de campañas educativas orientadas a promocionar la salud auditiva y comunicativa de la población en general.

El comportamiento de estas redes sociales este año, con respecto al año anterior, en algunos de sus indicadores, es la siguiente:







La red social Tik-Tok alcanzó en el 2023 **174 seguidores** y **34.449** visualizaciones a los videos publicados.

Durante el año 2023 se hicieron mejoras al SEO de la página web para optimizar y hacer más efectivos los motores de búsqueda por medio de palabras clave, de tal manera que sea cada vez más viable para el público que requiera de los servicios de salud auditiva y de apoyos para la población con discapacidad auditiva, encontrar a la Fundación Óyeme como la primera opción para su atención.

Se actualizó la plataforma de WOMPI para mejorar la pasarela de pagos en la página web institucional, activando el botón de pagos PSE.

Se optimizó el uso de la herramienta Google Ads grants para la promoción de los programas y servicios de la Fundación.

## **B. MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONVENCIONALES:**

Durante el año 2023, se contactaron varios medios de comunicación convencionales que permitieron realizar campañas educativas en salud auditiva, con énfasis en los cuidados de la audición en la primera infancia y en la tercera edad.

- Radio: Emisora La Once.
- Televisión: Canal Televid, Programa Pregúntele al Experto.
- Prensa Virtual La Once.
- Participación en Ferias de la salud en tres empresas de la ciudad.

## **C. CONVENIOS PARA LA ATECIÓN DE CLIENTES CON DESCUENTOS ESPECIALES:**

La Fundación Óyeme, está permanentemente buscando aliados que le permitan llegar con sus servicios y productos al mayor número de público posible, con ofertas, servicios y programas, acordes a las necesidades de cada público en particular.

Durante el año 2023 estuvieron vigentes los convenios con las siguientes entidades:





Gracias a estos convenios, se ofrecieron 166 consultas con descuentos especiales en el año.

### **VIII. MANEJO DE EXCEDENTE NETO A INVERTIR DEL EJERCICIO DEL AÑO 2022, SEGÚN LO APROBADO EN LA ASAMBLEA GENERAL DEL AÑO 2023 (ART 1.2.1.5.1.27 del Decreto 1625 de 2016):**

El resultado del ejercicio en el año 2022 generó una pérdida fiscal de \$698.259, razón por la cual en la Asamblea General de 2023 (Acta # 47) no se definieron rubros para el manejo de excedentes netos generados en este año.

### **IX. MANEJO DE LA ASIGNACIÓN PERMANENTE APROBADA EN LA ASAMBLEA GENERAL DE 2019:**

La asignación permanente por valor de \$1.500.000.000 aprobada en la Asamblea de 2019, fue ejecutada en un 88% en el año 2022 con la compra de la casa ubicada en la Calle 48C #65ª 25 en Medellín, destinada para ser la sede de la institución.

El 12% restante, equivalente a \$183.297.300 fueron destinados y ejecutados en su totalidad en el año 2023, para el pago de parte del valor de la obra civil y eléctrica, realizada en la nueva sede de la Fundación, la cual era necesaria para garantizar la adecuada prestación de los servicios y el cumplimiento de las normas de habilitación para el funcionamiento de la IPS institucional.

### **X. COMPONENTE LEGAL:**

#### **A. RÉGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL**

El 18 de mayo de 2023, se presentó ante la DIAN, la documentación exigida para la solicitud de actualización en el Régimen Tributario Especial, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 2150 de 2017. Como no se recibió antes del 31 de octubre de 2023 un acto administrativo por parte de la DIAN donde se excluya a la Fundación Óyeme de este régimen y el RUT de la institución aparece con el código 04, se entiende que la institución, durante el año 2023 continuó en el Régimen Tributario Especial.



## **B. PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

La Fundación Óyeme, cumplió a cabalidad con el pago de la seguridad social de sus empleados durante todo el año y al 31 de diciembre de 2023 estuvo a paz y salvo con las diferentes entidades, por este concepto.

## **C. SALDO PENDIENTE POR RECIBIR DE LA SUCESIÓN TESTADA DE LA SRA. OLGAPOSADA DEL VALLE:**

A diciembre 31 de 2023, este trámite continúa pendiente. El abogado encargado del proceso, informa que aún está en trámite la reclamación ante la entidad bancaria correspondiente.

## **D. SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (DECRETO 1072 DE 2015 Y LA RESOLUCIÓN 0312 DE 2019):**

Con el acompañamiento de la asesora del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), se desarrollaron las acciones que en el marco del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019): deben cumplirse, como son:

- ✓ Revisión y ajuste del plan anual de trabajo y del plan de capacitaciones del SG-SST.
- ✓ Acompañamiento a los comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST, comité de convivencia laboral y brigada de emergencias.
- ✓ Capacitación a los comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST, comité de convivencia laboral y brigada de emergencias por parte de la asesora externa y en gestión con la ARL SURA.
- ✓ Inducción general a todo el personal en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Revisión y ajuste de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.
- ✓ Estructura de plan de emergencias y desastres, partiendo de algunos parámetros definidos por el centro de servicios Punto Clave.
- ✓ Reportes de autoevaluación del SG-SST bajo los parámetros definidos en la resolución 0312 de 2019 en la plataforma de la ARL SURA y el Ministerio de Trabajo.

## **E. CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 8 DE LA LEY 1676 DE 2013**

Durante el año 2023, la Fundación Óyeme no obstaculizó de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

## **F. LICENCIAMIENTOS ORIGINALES USADOS POR LA FUNDACIÓN ÓYEME DURANTE EL AÑO 2023 (LEY 603 DE 2002)**

Durante el año 2023 se usaron en la Fundación Óyeme, los siguientes Software, con sus respectivas licencias:



## **EMPRESA: SU NUBE**

**SOFTWARE:** 1 licencia Su Nube para 8 usuarios (agendamiento, historia clínica digital, y facturación).

## **EMPRESA: STARKEY**

**SOFTWARE:** INSPIRE (1 licencia en línea) GRATUITO

Contiene:

- Módulo programación de audífonos
- Módulo pedido audífonos
- Módulo reparación de audífonos

## **EMPRESA: WIDEX**

**SOFTWARE:** COMPASS (1 licencia en línea) GRATUITO

- Módulo programación de audífonos

## **EMPRESA: BERNAFON**

- Módulo programación de audífonos

## **EMPRESA: PHONAK**

- Módulo programación de audífonos

## **EMPRESA: MICROSOFT**

**SOFTWARE: WINDOWS 10:** 21 licencias (incluidas en la compra de los equipos de cómputo)

**SOFTWARE: OFFICE ESTÁNDAR 2019:** 21 Licencias (donadas por el programa tecnología para el sector social)

**SOFTWARE: OFFICE 365:** 1 Licencia para 30 usuarios (donadas por el programa tecnología para el sector social)

**SOFTWARE: POWER BI:** 5 Licencias (donadas por el programa tecnología para el sector social)

## **EMPRESA: GOOGLE**

**SOFTWARE:** DRIVE (ALMACENAMIENTO EN LA NUBE)

### **XI. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE:**

Hasta la fecha de presentación de los Estados Financieros a la Junta Directiva de la Fundación Óyeme no se han presentado hechos que alteren las cifras presentadas al cierre financiero efectuado el 31 de diciembre de 2023.



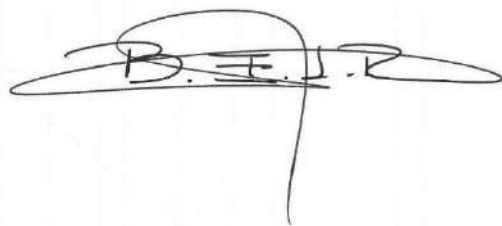
## **XII. RECONOCIMIENTOS:**

La Dirección General de la Fundación expresa su gratitud y reconocimiento a:

- A. Los miembros de la Junta Directiva de la Fundación, por el apoyo y el acompañamiento dado a la Dirección durante el año 2023.
- B. El equipo de trabajo de la Fundación, entidades contratantes, cooperantes y aliadas, voluntarios y practicantes por su empeño y disposición permanente para aportar desde el quehacer específico de cada uno, al cumplimiento de la misión institucional.
- C. A los usuarios y sus familias por la confianza depositada en la Fundación Óyeme para que sea la entidad que con sus programas y servicios apoye sus procesos de desarrollo integral.

Medellín, 16 de febrero de 2023.

Informe elaborado y presentado por:



**BEATRIZ E. LONDOÑO RESTREPO**  
Directora