

FUNDACIÓN ÓYEME
 NIT 890904168-8
 INFORME DE GESTIÓN DIRECCIÓN EJECUTIVA
 2021

I. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

A. EQUIPO DE TRABAJO



En el año 2021, los programas y proyectos de la Fundación Óyeme se desarrollaron con un equipo de 23 colaboradores, quienes desempeñaron los siguientes roles:

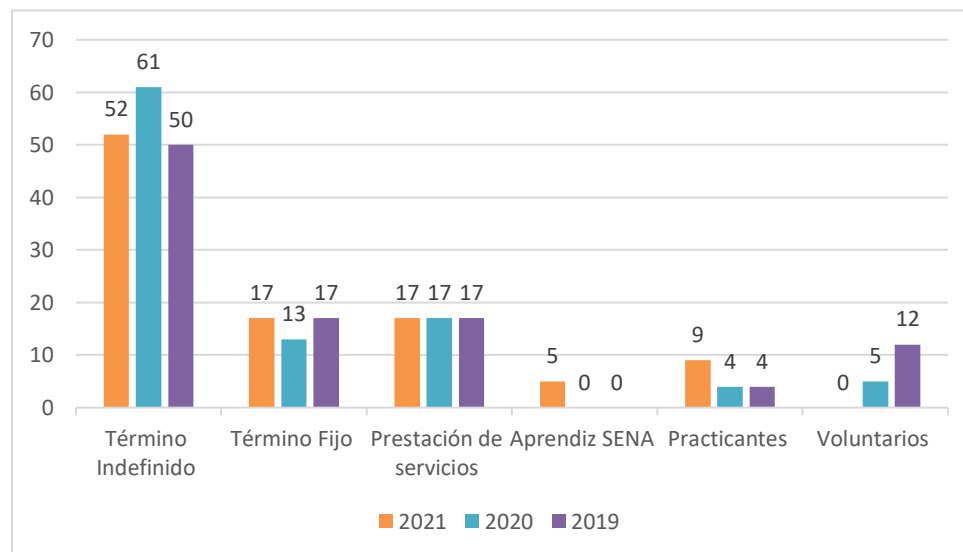
ROL	Nº DE PERSONAS
Directora Ejecutiva	1
Directora Unidad de servicios de salud y líder de proyectos	1
Coordinadora programas de apoyo a la inclusión	1
Fonoaudiólogas	3
Fonoaudiólogas especialistas en audiología	2
Docentes	3
Psicólogas	2
Auxiliares	3
Comunicadora	1
Servicios generales	1
Asesora de calidad IPS	1
Asesora Sistema general de seguridad y salud en el trabajo	1
Practicante Trabajo Social	1
Practicante Psicología	1
Aprendiz SENA en el área de Diseño Gráfico	1
	23

En este año se jubilaron dos personas del equipo de trabajo, una docente y una auxiliar, roles que fueron reemplazados de inmediato. También se presentó la pensión por invalidez de la Sra. Sor Imelda Ruíz, quien desempeñaba el rol de servicios generales, este rol no fue reemplazado debido a que en el momento solo se requiere una persona en este cargo y antes había dos.

Las siguientes gráficas muestran el número y porcentaje de personas que conformaron el equipo de trabajo durante el año 2021 por tipo de modalidad contractual y el comparativo con los dos años anteriores.

TIPO DE CONTRATO	2021	2020	2019
Término Indefinido	12	14	12
Término Fijo	4	3	4
Prestación de servicios	4	4	4
Aprendiz SENA	1	0	0
Practicantes	2	1	1
Voluntarios	0	1	3

Comparativo de los últimos tres años de número de personas por modalidad contractual



Comparativo de los últimos tres años de % de personas por modalidad contractual

Este año se dio continuidad al convenio de práctica con la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia con una practicante en el área de Trabajo Social y se firmó un nuevo convenio con la institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano para la práctica de un egresado de la Fundación en el área de psicología.

A partir del segundo semestre de 2021 se contrató un aprendiz SENA en el área de Diseño de Multimedia.

La asesora de calidad para la Unidad de Servicios de Salud (IPS), durante el año 2021 fue la profesional Bibiana Gutiérrez Ramírez.

La asesoría del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo estuvo a cargo de Milena Builes Cañas.

La contabilidad de la institución en el año 2021 estuvo contratada con la empresa Asesorías Contables y Tributarias Ferraro Molina S.A.S., el contador responsable fue el señor Elkin Ovidio Ferraro Rodríguez.

El servicio de Revisoría Fiscal fue ofrecido por la Firma R Piedrahita Auditores y Asociados S.A.S., teniendo como Revisor Fiscal Principal al señor Sebastián Alejandro Henao Mejía y como Revisora Fiscal Suplente a Daniela Henao Castrillón.

B. FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO

En el año 2021 se llevó a cabo el plan de capacitación para el equipo de trabajo, orientado a la actualización y fortalecimiento de competencias técnicas para el mejoramiento en la calidad de los programas de apoyo de la Fundación; como se especifica en la siguiente tabla:

TEMÁTICA	FORMADOR	MODALIDAD	PERSONAS CAPACITADAS	OBSERVACIONES
Diseño universal del aprendizaje	Yuliet Orrego Betancur	Telepresencial	Equipo de profesionales de apoyo	Capacitación realizada el 13,14 y 15 de enero de 2021
Transformación digital – Herramientas y estrategias digitales para comunicarse y relacionarse con diferentes públicos y grupos de interés – Mercadeo digital	MAKAIA	Telepresencial	Líder de proyectos y Comunicadora	Capacitación realizada entre enero y febrero de 2021.
Fortalecimiento de la gestión de fondos para organizaciones sociales.	Fundación Cementerio San Pedro	Telepresencial	Directora general y líder de proyectos y comunicadora	Capacitación realizada 22,23,24 y 25 de febrero de 2021.
Office 365 (Plataforma TEAMS)	Cubo Social	Presencial	Todo el equipo de trabajo, excepto servicios generales.	Capacitación realizada el 3 de marzo de 2021
Neurodesarrollo	Neuropediatra Carolina Serrano	Telepresencial	Equipo Unidad de apoyos y unidad de servicios de salud.	Capacitación realizada durante el semestre 2 de 2021 con 22 horas de intensidad horaria.
Desarrollo y fortalecimiento de competencias personales y laborales - Atención al cliente	Claves Humanas	Telepresencial	Auxiliar administrativa, auxiliar unidad de salud y auxiliar programas de apoyo.	Capacitación realizada en mayo y junio de 2021.

Este plan de capacitación se complementó desde el área de Gestión del Conocimiento con el desarrollo durante el año 2021 de una prueba piloto, para la implementación de tres estrategias institucionales que buscan fortalecer de manera continua los procesos de formación del equipo de trabajo. Estas estrategias son:

Estudio de caso: Se realizó un estudio de caso clínico, el cual no solo permitió el análisis interdisciplinario de la situación particular del usuario, sino que, además permitió clarificar con el equipo de trabajo la técnica con la que debe desarrollarse los estudios de caso futuros en la institución.

Transferencia interna de conocimiento: Esta estrategia busca posibilitar espacios que le permitan a las personas del equipo de trabajo de la institución compartir con sus demás compañeros saberes técnicos y experiencias propias del que hacer institucional. En el marco de esta estrategia se desarrolló la temática *Lengua oral como pre-requisito para el aprendizaje de la Lecto escritura*.

Transferencia externa de conocimiento: Esta estrategia posibilita que personas del equipo de trabajo que tienen la posibilidad de asistir a cursos, seminarios o talleres fuera de la institución, puedan replicar estos conocimientos con las personas del equipo de trabajo a quienes les interesa de acuerdo con su rol en la institución. Este año se realizaron las siguientes transferencias externas de conocimiento:

- Empoderamiento de la familia en el trabajo institucional: Temática trabajada en el congreso Internacional de Discapacidad 2021.
- Calidad en la atención y servicio al Cliente.

II. GESTIÓN EN LAS UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD Y DE APOYOS A LA INCLUSIÓN:

A. UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD (IPS)



Los resultados en los servicios en la IPS, durante el año 2021, se resumen en:

- **Consulta Audiológica Particular:**

Incluye la realización de pruebas de audiología básica (Audiometría, Impedanciometría, Logaudiometría, ganancia funcional de audífonos, entre otras) y pruebas electrofisiológicas (BERA Estado Estable, Electrocoqueografía, Otoemisiones Acústicas, Screening, entre otras). También incluye consultas para revisión de audífonos, toma de impresiones, etc.

En total se atendieron 540 citas durante el año 2021, un 10% más que en el año anterior.

- **Adaptación de Audífonos:**

En la IPS se asesora a las personas que requieren audífonos para mejorar su condición auditiva, en el tipo de tecnología que más se acomoda a su pérdida auditiva, ofertando audífonos de diversas tecnologías y marcas (Starkey, Widex).

En el año 2021, se vendieron 35 audífonos, 133% más que en el año 2020.

- **Terapia Auditiva y de Lenguaje:**

Consiste en la atención fonoaudiológica individual a personas con Discapacidad Auditiva y/o Trastorno en el desarrollo del Lenguaje.

En el año 2020 y como respuesta a la necesidad de diversificar las modalidades de atención por la pandemia generada por la COVID 19, se solicitó a la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia un permiso provisional para ofrecer estas terapias en la modalidad de Teleterapia. A partir de este año 2021, esta autorización se consiguió de manera permanente, lo que permitió ofrecer este servicio en las modalidades presencial y virtual, respondiendo a las necesidades particulares de cada uno de los usuarios.

En total se realizaron 365 sesiones de terapia auditiva y de lenguaje, un 280% más que en el año anterior.

- **Programa de Prevención, Detección y Atención Temprana de Niños y Niñas con Pérdidas Auditivas Discapacitantes (P&P):**

Este es un programa dirigido a niños y niñas, padres de familia y cuidadores, docentes y profesionales de apoyo de centros infantiles, que busca prevenir pérdidas auditivas en los menores, detectar y atender tempranamente signos de alerta que puedan indicar la presencia o posibilidad de un compromiso auditivo durante la primera infancia.

En el año 2021, este programa se desarrolló en el segundo semestre del año, con recursos provenientes del proyecto de cooperación publicado en la plataforma de Global Giving - Exámenes *auditivos para detectar la sordera infantil* -. Se ejecutó en alianza con la Fundación Gota de Leche. El número de niños y niñas tamizados auditivamente fue 326.

En alianza con el Club Rotario Medellín El Poblado, también fueron tamizados 158 niños y niñas, en cuatro jornadas de salud auditiva, en los municipios: La estrella, Caracolí, Medellín y San Vicente Ferrer).

El siguiente cuadro resume el comportamiento en cifras de los diferentes servicios de la IPS en el año 2021, comparado con los últimos dos años.

SERVICIO	2021	2020	2019	PORCENTAJE VARIACIÓN ENTRE 2021 Y 2020
Venta de audífonos	35	15	41	133%
Consulta audiológica	540	490	721	10%
Terapia auditiva y de lenguaje	365	96	484	280%
Programa P&P Tamizajes auditivos	484	0	1.247	N/A

B. UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA INCLUSIÓN:



Durante el año 2021, los programas de apoyo se ofrecieron en modalidad alternancia, 50% de las sesiones mensuales presenciales y 50% virtuales, modalidad que permitió responder a las necesidades de la mayoría de la población, teniendo en cuenta que este año, por temas asociados a la pandemia de la COVID 19, aún se presentaron restricciones en la asistencia presencial a los programas por temas de aforo y de pre existencias a nivel de salud en algunos usuarios.

Los programas de apoyo durante el año 2021 se desarrollaron en los siguientes términos:

- **Programa Creciendo Juntos**

Programa dirigido a niños y niñas hasta los tres años de edad, orientado a estimular las diferentes dimensiones del desarrollo, haciendo énfasis en la estimulación de habilidades auditivas y lingüísticas orales.

Durante el año 2021, asistieron a este programa cinco niños con sus respectivas familias, cinco menos que en el año 2020.

Continúa siendo un reto para la Fundación Óyeme la detección y atención temprana de niños y niñas con pérdida auditiva.

- **Programa Apoyo a la Inclusión Educativa – Comuniquémonos 1, 2, 3 y 4**

Este programa está orientado a apoyar la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad auditiva y/o trastorno en el desarrollo del lenguaje, desde los niveles de Preescolar, hasta la básica secundaria y media técnica. Incluye un trabajo pedagógico y fonoaudiológico grupal con los estudiantes para el fortalecimiento de las habilidades auditivas y lingüísticas a nivel oral y lecto - escrito, asesoría y acompañamiento interdisciplinar a los docentes y a los padres de familia.

Durante el año 2021, se atendieron en este programa, los siguientes usuarios:
100 beneficiarios del contrato celebrado con la Secretaría de Educación de Medellín.
43 beneficiarios del contrato con Caja de Compensación Familiar Comfama.
10 beneficiarios del Contrato con Caja de compensación Familiar Comfenalco
9 usuarios Particulares.

Notas adicionales:

- ✚ En el año 2021, el costo mensual de los programas Creciendo Juntos y Comuniquémonos fue de \$320.000 por usuario, valor que es asumido, en parte, por las entidades contratantes, cooperantes y por algunas familias que hacen un aporte mensual, según sus posibilidades de pago. Del total de usuarios atendidos en los programas Creciendo Juntos y Comuniquémonos, en el año 2021, todos, excepto los beneficiarios de Comfenalco, requirieron un subsidio económico para cubrir el valor total del costo mensual del programa. El valor de este subsidio ascendió a \$96.000.000, valor que se cubrió con recursos propios de la Fundación Óyeme (\$67.840.000), aporte de la Fundación Patronato María Auxiliadora (\$8.160.000) y con recursos de cooperación donados por la Fundación Rodrigo Arroyave (\$20.000.000).
- ✚ El banco de audífonos, constituido, con recursos propios de la Fundación, en el año 2019, benefició a 23 usuarios de los programas de apoyo, con el préstamo de 16 audífonos durante el año. De los 23 usuarios beneficiados, ocho lograron adquirir sus audífonos propios; cuatro de ellos, a través de su EPS y los otros cuatro a través de un proyecto de donación de audífonos otorgado por el Fondo de Empleados de EPM.
- ✚ Cuatro niños de los programas de apoyo se beneficiaron con la donación de seis audífonos, entregados por el Fondo de Empleados de EPM, donación cuantificada en \$19.890.000.
- ✚ Nueve usuarios de los programas de apoyo se beneficiaron con la donación de equipos de cómputo que salieron de los inventarios de la Fundación Óyeme porque eran equipos que ya no cumplían con los requerimientos mínimos para el trabajo institucional; sin embargo, aún están en buen estado y permiten la conectividad de los estudiantes de los

programas. Esta donación les facilitó a los beneficiarios la conectividad a los programas institucionales y a las clases de las instituciones educativas en las que se encuentran matriculados.

- ✚ Siete usuarios de los programas de apoyo recibieron en comodato equipos de cómputo de la Fundación Óyeme, para facilitar su conectividad a las actividades institucionales y de la institución educativa durante el segundo semestre de 2021.

- **Programa Apoyo a la Inclusión Laboral – Programa Talentos.**

Este programa se desarrolla en tres niveles:

Talentos 1: Talleres orientados a desarrollar en los jóvenes con Discapacidad Auditiva, habilidades para la vida y competencias laborales generales que les permita en el futuro inmediato, elegir con éxito el área de formación para el trabajo y posteriormente, tener el desempeño laboral esperado, más allá de las competencias esperadas para el cargo contratado.

En el año 2021, 21 jóvenes con discapacidad auditiva se beneficiaron de este programa, 3 más que en el año anterior.

Durante todo el año, este programa se desarrolló en la modalidad alternancia, lo que significa que algunos talleres se ejecutaron de manera virtual y otros de manera presencial en la sede de la Fundación y en lugares estratégicos de la ciudad, parques bibliotecas, entre otros.

Talentos 2: Programa orientado a apoyar la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva, en programas de educación superior y de formación para el trabajo, ya sea a nivel técnico, tecnológico o profesional.

En el año 2021, se acompañaron 39 jóvenes en programas técnicos, tecnológicos y profesionales, en trece instituciones de educación para el trabajo y educación superior. 5 jóvenes más que en el año 2020.

Del total de jóvenes acompañados en Talentos 2 durante el año 2021, trece se graduaron y pasaron a la fase de búsqueda de empleo (Talentos 3), tres desertaron del proceso formativo y 23 continúan su proceso de formación en el año 2022.

El siguiente cuadro especifica los procesos de formación acompañados en el marco del programa Talentos 2.

INSTITUCIÓN	N° DE ESTUDIANTES	PROGRAMA
EAFIT	1	Contaduría Pública
Universidad de Envigado	1	Contaduría Pública
Universidad Santo Tomás	1	Arquitectura
Politécnico Gran Colombiano	1	Psicología
Tecnológico de Antioquia	1	Administración Financiera
ITM	5	Gestión Administrativa
ITM	2	Desarrollo de software
ITM	1	Producción de audiovisuales
CENSA	1	Diseño Gráfico
SENA	5	Técnico en Logística
Academia Superior de Arte	1	Técnico en decoración de ambientes
SENA	4	Tecnología en logística
SENA	8	Técnico en ventas y servicio al cliente
Academia musical HRT	1	Técnica vocal y piano
Escuela de Ingeniería de Antioquia	1	Medicina
ATEC	1	Mecánica automotriz
Academia Geek (Operador Makaia)	4	Programación de computadores

Talentos 3: En este programa se acompaña a las personas con discapacidad auditiva y a las empresas en la implementación de prácticas exitosas a nivel de inclusión laboral. A las empresas se les asesora en la implementación de los ajustes razonables necesarios para la inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva y a las personas, se les acompaña en la búsqueda de empleos formales desde sus competencias laborales.

En el año 2021, se acompañaron 24 empresas en procesos de sensibilización y apoyo a la inclusión laboral, una menos que en el año 2020: Galletas Noel, Servióptica, Sintracontexa (Leonisa), Panda Pan, Ignacio Sanín Bernal y Cía., Dental Smile, Universidad Católica del Norte, Acassa, Bancolombia, Presencia Colombo Suiza, Cubo social, Ilunion. Vector foods, Universo de gorras, Ciprés y Arrayanes, Siembra Viva, Bimbo, Frigocarnes, Anfitrión de parqueaderos, Centryautos, Flores Isabelita, Sgecom, Compañía de empaques. A este grupo de empresas se suma, la primera experiencia de la **Fundación Óyeme** en inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva, con la vinculación laboral de una persona en el cargo de auxiliar de los programas de apoyo.

Se vincularon laboralmente en el año 2021, 18 personas con discapacidad auditiva y 25 más continuaron con su vinculación laboral lograda en años anteriores. En total se acompañaron 43 personas con discapacidad auditiva en el proceso de inclusión laboral durante todo el año.

De las 43 personas vinculadas laboralmente, 18 tienen contrato a término fijo inferior a un año, 19 están contratadas a término indefinido, una tiene contrato por prestación de servicios, 3 por obra labor y una tiene contrato de aprendizaje.

De las 43 personas vinculadas laboralmente, 30 devengan un salario mínimo mensual vigente, 10 devengan entre uno y dos salarios mínimos, 1 devenga dos salarios mínimos, 2 reciben el pago proporcional a las horas trabajadas.

Durante el año 2021, este programa se desarrolló con recursos donados por la Fundación para la Enseñanza de Oficios por valor de \$30.000.000 y con recursos propios de la Fundación Óyeme, provenientes de la prestación de servicios de asesoría y provisión de ajustes razonables a diversas empresas de la ciudad, por valor de \$13.000.000.

Nota,

Una usuaria del programa Talentos se benefició con la campaña publicada en Global Giving – Un audífono para Manuela-. Producto de esta campaña recibió en donación un audífono que requería para tener un mejor desempeño a nivel laboral.

En el siguiente cuadro se resume el número de beneficiarios de los programas de apoyo durante el año 2021 y se muestra el comparativo con los dos años anteriores.

PROGRAMA	2021	2020	2019	PORCENTAJE VARIACIÓN ENTRE 2021 Y 2020
Estimulación (Creciendo Juntos)	5	11	15	-54%
Apoyo a la Educación inclusiva (Comuniquémonos)	118	152	184	-22%
Apoyo a la inclusión laboral				
Talentos1	28	23	30	22%
Talentos2	39	34	29	15%
Talentos3	43	45	24	-5%

III. GESTIÓN DE PROYECTOS, CONTRATOS Y CONVENIOS:

A. PROYECTOS:

Durante el año 2021, la Fundación Óyeme recibió apoyo de las siguientes entidades para el desarrollo de sus proyectos:

a. Donación con Libre Destinación:

Fundación Gaviria Velásquez: **\$10.000.000**

b. Diseño e implementación de un programa de gestión del conocimiento y medición de impacto social.

Fundación Sofía Pérez de Soto **\$26.000.000**

c. Fortalecimiento de los programas de apoyo a la educación inclusiva de niños, niñas y jóvenes con discapacidad auditiva y trastorno en el desarrollo del lenguaje.

Fundación Rodrigo Arroyave. **\$20.000.000**

d. Apoyo a la inclusión laboral y educativa (educación superior) para personas con discapacidad auditiva.

Fundación para la enseñanza de Oficios **\$30.000.000**

e. Fortalecimiento a los programas de apoyo a la educación inclusiva de niños y niñas con discapacidad auditiva y trastorno en el desarrollo del lenguaje.

Asociación Granos de Arena **\$5.000.000**

f. Compra de seis audífonos para entregar en calidad de donación a cuatro niños beneficiarios de los programas de apoyo de la Fundación Óyeme.

Fondo de empleados de Empresas Públicas de Medellín **\$19.890.000**

g. Exámenes auditivos para detectar la sordera infantil

Plataforma Global Giving **\$ 23.029.915 (USD 6765)**

h. Proyecto un audífono para Manuela.

Plataforma Global Giving **\$1.313.070 (USD320)**

Las donaciones asociadas a proyectos se incrementaron en un 26,72% con respecto al año inmediatamente anterior.

Las donaciones en efectivo (Proyectos de la plataforma Global Giving y donantes particulares) crecieron en un 2.819% con respecto al año inmediatamente anterior.

En el año 2021 no se presentaron donaciones en especie.

En el año 2021, se contactaron 19 fundaciones diferentes a los donantes tradicionales de la Fundación Óyeme, con el propósito de conocer sus líneas de cooperación, presentar el quehacer de la Fundación Óyeme y buscar nuevas alianzas. En el cuadro siguiente se resume dicha gestión:

ENTIDAD	OBSERVACIONES	RESULTADO
Fundación Ayuda Benedikta Zur Nieden apoya educación	Aceptaron la presentación del programa apoyo a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad auditiva. El proyecto ha pasado dos fases de selección, se encuentra en la fase final. Dan respuesta en primer semestre de 2022	EN PROCESO
Fundación Julio Ernesto Urrea Urrea apoya educación	Negado en 2021 por recorte presupuestal de donaciones. Podemos postular de nuevo a la Fundación en el año 2022	NO APROBADO
Fundación Antonio Barco	Líneas de cooperación no compatibles con los programas de la Fundación.	DESCARTADO PARA COOPERACIÓN
Fundación Allianz	Se envió información general de la Fundación, aún no han dado respuesta.	EN PROCESO
Fundación Renault	Se han enviado mensajes al correo dispuesto para este fin en la página web. Aún no hay respuesta.	EN PROCESO
Global fund for children Premios Robert D. Stillman Dignity Awards	Se realizó inscripción por cuarta vez, aún sin respuesta.	EN PROCESO
Fundación Nicolás Jordán	Se ha enviado mensaje al correo dispuesto en la página web, sin respuesta a la fecha.	EN PROCESO
Fundación Carulla (aeiotú)	Se envió información institucional. Aún no dan respuesta	EN PROCESO
Fundación Smurfit Kappa Colombia Programas de primera infancia	Se envió información institucional. Aún no dan respuesta	EN PROCESO
Fundación Propal (carvajal) Programas de primera infancia	Se envió información institucional. Aún no dan respuesta	EN PROCESO
Premios al valor social (España)	Se postuló a la Fundación Óyeme al premio.	NO APROBADO
Fundación Cavellier Lozano http://www.fundacioncavellierlozano.org/	Rebota el correo disponible en la página web.	SIN CONTACTO
United way Colombia	Se envió información institucional. Aún no dan respuesta	EN PROCESO
Mentorías Compartamos	Se averiguó por las mentorías de impacto social, Postulaciones en primer semestre de 2022. La entidad debe aportar \$27.000.000 para el proceso de mentoría.	POR DEFINIR

ENTIDAD	OBSERVACIONES	RESULTADO
Mentorías Proantioquia	Cerradas las convocatorias para 2021	POR DEFINIR
Hear the World Foundation	Se postuló la Fundación.	NO APROBADO
Fundación Clásico del colombiano	Ayudan con donaciones en especie cosas de primera necesidad para atender urgencias institucionales.	NO APLICA
Fundación Gilberto Uribe/Empresa John Uribe e Hijos	Contactados por Don Diego Posada, le informan que las ayudas están orientadas a sus empleados.	NO APLICA
Caring for Colombia	Se envió documentación institucional	NO APROBADO

B. CONTRATOS:

Durante el año 2021, se ejecutaron los siguientes contratos:

ENTIDAD	OBJETO	VALOR EJECUTADO EN 2021	PERÍODO
Secretaría de Educación Municipio de Medellín	Prestación de servicios para el apoyo a la inclusión educativa de 100 estudiantes con discapacidad auditiva en proceso de desarrollo o adquisición de la lengua oral.	\$203.310.000	04/04/2021 a 07/12/2021
Caja de Compensación Familiar Comfama	Prestar servicio de rehabilitación física y mental a beneficiarios afiliados de Comfama	\$58.896.288	14 /01/ 2020 a 31/12/2022
Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia	Prestación de servicios y atención especializada a población con discapacidad que se encuentre acorde a los requerimientos realizados por Comfenalco Antioquia en el contrato Marco 033.	\$32.101.000	26/11/2019 a 26/11/2022
HANDICAP INTERNATIONAL (Humanity & Inclusion)	Prestación de servicios de salud terapéuticos a población venezolana.	\$6.194.500	31/03/2021 a 31/03/2022
Fundación Patronato María Auxiliadora	Atención a niños con discapacidad auditiva en los programas de apoyo a la inclusión.	\$8.160.000	Febrero a noviembre de 2021

C. CONVENIOS:

Durante el año 2021 se establecieron los siguientes convenios:

ENTIDAD	OBJETO DEL CONVENIO	DURACIÓN	OBSERVACIONES
Asociación Amigos con Calor Humano	Facilitar a la Fundación Óyeme dos aulas de clase, dos veces a la semana, durante toda la jornada laboral, con su dotación y acceso a internet para el desarrollo del programa de apoyo a la inclusión educativa	01 de febrero al 30 de noviembre de 2021	Aporte económico mensual por valor de \$517.500 El convenio se suspendió en octubre de 2021, por dificultades en la Asociación Amigos con Calor Humano para facilitar los espacios en el último mes.
Fundación Mónica Uribe por Amor	Facilitar a la Fundación Óyeme tres aulas de clase, una vez a la semana, durante toda la jornada laboral, con su dotación y acceso a internet para el desarrollo del programa Creciendo Juntos y apoyo a la inclusión educativa	01 de febrero al 30 de noviembre de 2021	Aporte económico mensual por valor de \$310.500.
Universidad Pontificia Bolivariana	Diseño y desarrollo en conjunto de un curso en Diseño Universal del Aprendizaje para estudiantes con Discapacidad auditiva	Mayo a noviembre de 2021.	Se diseñó el curso y se promocionó; sin embargo, no se alcanzó la inscripción mínima de estudiantes para su ejecución. Se retoma en el año 2022.

Adicional, se firmaron 6 convenios con varias entidades de la ciudad, para ofrecer los productos, servicios y programas de la Fundación Óyeme a sus públicos objetivos con un descuento especial, permitiendo a cambio, que la marca Fundación Óyeme sea promocionada en sus portafolios de aliados.

Las entidades con las que se firmó convenio en el año 2021 para este fin son:

- Asociación Mutual Santa Clara
- Comfenalco
- Fondo de empleados EPM
- Club Intelecto El Colombiano
- Funeraria San Vicente
- Emtelco.

IV. MANEJO DE EXCEDENTE NETO A INVERTIR DEL EJERCICIO DEL AÑO 2020, SEGÚN LO APROBADO EN LA ASAMBLEA GENERAL DEL AÑO 2021 (ART 1.2.1.5.1.27 del Decreto 1625 de 2016):

El resultado del ejercicio en el año 2020 generó una pérdida fiscal de \$469.106.795, razón por la cual en la Asamblea 2020 no se definieron rubros para el manejo de excedentes netos generados en este año.

La Asamblea General en reunión ordinaria virtual del 17 de marzo de 2021 (Acta #45) aprobó que la asignación permanente por valor de **\$60.998.071** constituida en la Asamblea ordinaria del 19 de marzo de 2020 (Acta #44), para la ejecución de programas y proyectos a largo plazo, de acuerdo con lo definido en el artículo 1.2.1.5.1.29 del Decreto 1625 de 2016; fuera invertida en la compra de 21 equipos de cómputo, según lo descrito en la segunda línea del plan estratégico aprobado en dicha Asamblea.

En el año 2021, se hizo efectiva la compra de los 21 equipos de cómputo, con las siguientes características: Computadores empresariales con procesador CORE i5, memoria RAM de 8GB y disco duro de 1 TERA, los cuales fueron entregados a todo el equipo de trabajo de la Fundación, para favorecer el trabajo institucional, teniendo en cuenta los nuevos retos que en temas de tecnología impuso la atención virtual de los usuarios en tiempos de pandemia.

V. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DURANTE EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR LA COV-2 GENERADORA DE LA COVID 19:

El año 2021 estuvo, al igual que el año 2020, trazado por el contexto de la pandemia generada por la COVID 19, lo que implicó continuar con algunas acciones administrativas tendientes a mitigar el impacto negativo que a nivel económico ha generado esta situación.

Las principales acciones realizadas en este sentido, se resumen en:

A. SOLICITUD DE DESCUENTO EN EL VALOR DEL CANON DE ARRENDAMIENTO DEL LOCAL EN EL CIS PUNTO CLAVE:

Mes a mes se solicitó a Arrendamientos Londoño Gómez un descuento en el valor del canon de arrendamiento, solicitud que fue concedida de enero a julio de 2021 y que representó para la Fundación Óyeme una reducción en el valor del canon de arrendamiento, de \$28.054.219, (-18%) con relación a lo presupuestado para todo el año.

B. GESTIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS ESTATALES:

La Dirección Ejecutiva, con la asesoría del contador público y la revisoría fiscal, postuló a la institución al beneficio PAEF (Programa de apoyo al empleo formal) Decreto 677 de 2020, consistente en un subsidio creado por el Gobierno Nacional que busca dar a los empleadores un aporte de hasta el 40% del valor del salario mínimo legal mensual vigente (\$351.000).

Durante el año 2021 se recibió un auxilio de nómina por valor de \$7.264.000 y un auxilio

de prima por valor de \$440.000 para un total de **\$7.704.000**.

C. GESTIÓN CON EL TALENTO HUMANO:

Trabajo en casa y horarios flexibles para el trabajo presencial en la sede de la Fundación:

Con el fin de controlar los aforos durante la prestación de los servicios en la sede de la Fundación, se autorizó el trabajo en casa para las personas que, de acuerdo con el rol desempeñado en la institución, podía hacer su trabajo desde casa.

VI. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA:

En el año 2021, se compraron 21 computadores empresariales con procesador CORE i5, memoria RAM de 8GB y disco duro de 1 TERA, los cuales quedaron a disposición del equipo de trabajo para el desarrollo de los programas y servicios ofertados por la Fundación.

VII. INFORME RELACIONADO CON HURTO EN LA FUNDACIÓN ÓYEME:

El 12 de agosto de 2021 entre las 5:00 y las 7:00 pm, cuando la sede de la Fundación Óyeme ya se encontraba cerrada se hurtaron del local varios equipos de cómputo y un video beam, equipos avaluados según el inventario institucional en \$22.122.807.

Ante los hechos, la directora general de la Fundación, procedió a presentar la denuncia ante la Fiscalía General de la Nación y a solicitar a la administración del Centro Integral de Servicios Punto Clave, una explicación de los hechos ocurridos.

La denuncia y el informe presentado por la administración del CIS Punto Clave se encuentran en los archivos institucionales.

Se procedió a hacer la reclamación ante la aseguradora de la Fundación Óyeme, entidad que respondió por el 100% del valor de la cotización para la reposición de la totalidad de los implementos hurtados. El valor reconocido por la compañía de seguros fue de \$31.597.738. Todos los elementos hurtados fueron adquiridos de nuevo y ya se encuentran registrados en los inventarios de la Fundación.

Ante esta situación se procedió a instalar una alarma en el local y se proyecta a futuro instalar algunas cámaras de seguridad.

VIII. COMPONENTE LEGAL:

A. RÉGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL

El 30 de marzo de 2021, se presentó ante la DIAN, la documentación exigida para la solicitud de actualización en el Régimen Tributario Especial, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 2150 de 2017. Como no se recibió antes del 31 de octubre de 2021 un acto administrativo por parte de la DIAN donde se excluya a la Fundación Óyeme de este régimen y el RUT actual de la institución aparece con el código 04, se entiende que la institución, durante el año 2021 continuó en el Régimen Tributario Especial.

B. PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

La Fundación Óyeme, cumplió a cabalidad con el pago de la seguridad social de sus empleados durante el año 2021 y al 31 de diciembre de 2021 estuvo a paz y salvo con las diferentes entidades, por este concepto.

C. SALDO PENDIENTE POR ENTREGAR DE LA HERENCIA DE LA SRA. OLGA POSADA DEL VALLE:

El abogado Juan Luis Moreno Quijano, apoderado de la sucesión testada de la Sra. Olga Posada del Valle, tiene pendiente, según inventario de la sucesión, la entrega a la Fundación Óyeme de:

- *Nueve mil ochocientos veinticuatro dólares con treinta y dos centavos (US\$9.824,32) de un valor total de veintinueve mil cuatrocientos setenta y dos dólares con noventa y siete centavos (us\$29.472,97), en la cuenta de ahorros Citibank N° 8826632. se convierte este valor a pesos colombianos a una tasa de \$3.015,79, vigente en la fecha que se hizo la conversión, para un valor total en pesos de \$29.628.096,07.*
- *Del inventario de los bienes adjudicados en la herencia, también falta el ingreso de dos millones quinientos cincuenta y siete mil novecientos cincuenta pesos con treinta y tres centavos (\$2.557.950,33) de un valor total de siete millones seiscientos setenta y tres mil ochocientos cincuenta y un pesos (\$7.673.851,00), en caja.*

D. SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (Decreto 1072 de 2015):

Con el acompañamiento de la asesora del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), se desarrollaron las acciones que en el marco del decreto 1072 de 2015, deben cumplirse, como son:

- Elección y puesta en acción de los Comité de Convivencia y Comité paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ambos comités, cumplieron a cabalidad con sus funciones y agendas de reunión durante el año 2021.

- Presentación de los factores de riesgo laborales durante el trabajo en casa, pautas de prevención de accidentes de trabajo.
- Divulgación y promoción de la implementación de pausas activas durante la jornada laboral.
- Diseño y desarrollo del plan de capacitación en temas relacionados con la mitigación de riesgos laborales.
- Entre el 15 y 19 de noviembre de 2021 se llevó a cabo la semana de la salud con la participación de todo el equipo de trabajo.
- Revisión y actualización del protocolo de bioseguridad de la Fundación Óyeme para la mitigación del riesgo de contagio del Coronavirus.
- Compra y entrega de los elementos de protección personal para cada uno de los colaboradores.
- Seguimiento y acompañamiento a colaboradores contagiados con el Coronavirus.

E. CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 8 DE LA LEY 1676 DE 2013

Durante el año 2021, la Fundación Óyeme no obstaculizó de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con las respectivas facturas de venta expedidas por la entidad durante el periodo analizado.

F. LICENCIAMIENTOS ORIGINALES USADOS POR LA FUNDACIÓN ÓYEME DURANTE EL AÑO 2021 (LEY 603 DE 2002)

Durante el año 2021 se usaron en la Fundación Óyeme, los siguientes Software, con sus respectivas licencias:

EMPRESA: SU NUBE

SOFTWARE: 1 licencia Su Nube para 8 usuarios (agendamiento, historia clínica digital, y facturación).

EMPRESA: STARKEY

SOFTWARE: INSPIRE (1 licencia en línea) GRATUITO

Contiene:

- Módulo programación de audífonos
- Módulo pedido audífonos
- Módulo reparación de audífonos

EMPRESA: WIDEX

SOFTWARE: COMPASS (1 licencia en línea) GRATUITO

- Módulo programación de audífonos

EMPRESA: BERNAFON

- Módulo programación de audífonos

EMPRESA: PHONAK

- Módulo programación de audífonos

EMPRESA: MICROSOFT

SOFTWARE: WINDOWS 10: 21 licencias (incluidas en la compra de los equipos de cómputo)

SOFTWARE: OFFICE ESTÁNDAR 2019: 21 Licencias (donadas por el programa tecnología para el sector social)

SOFTWARE: OFFICE 365: 1 Licencia para 30 usuarios (donadas por el programa tecnología para el sector social)

SOFTWARE: POWER BI: 5 Licencias (donadas por el programa tecnología para el sector social)

EMPRESA: GOOGLE

SOFTWARE: DRIVE (ALMACENAMIENTO EN LA NUBE)
PAGO MANTENIMIENTO ANUAL

EMPRESA ADOBE

SOFTWARE: ADOBE CLOUD programa de diseño

Software adquirido a través del programa donación de software para el sector social (descuento especial).

Actualización anual.

VIII. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE:

Hasta la fecha de presentación de los Estados Financieros a la Junta Directiva de la Fundación Óyeme no se han presentado hechos que alteren las cifras presentadas al cierre financiero efectuado el 31 de diciembre de 2021.

IX. RECONOCIMIENTOS:

La Dirección General de la Fundación expresa su gratitud y reconocimiento a:

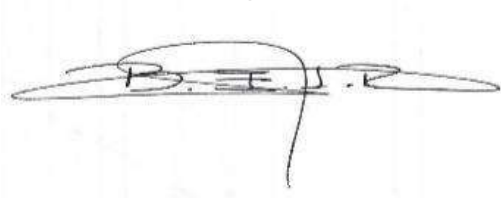
- A. Los miembros de la Junta Directiva de la Fundación, por el apoyo y la disposición constante para orientar a la Dirección General en el cumplimiento de su misión institucional.
- B. El equipo de trabajo de la Fundación, entidades contratantes y aliadas, voluntarios y practicantes por su empeño y disposición permanente para aportar desde el quehacer específico de cada uno, al cumplimiento de la misión institucional.

C. A los usuarios y sus familias por la confianza depositada en la Fundación Óyeme para que sea la entidad que con sus programas y servicios apoye sus procesos de desarrollo integral.

Se anexa informe de cumplimiento del plan estratégico aprobado por la Asamblea General para el año 2021.

Medellín, 23 de febrero de 2022.

Informe elaborado por:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. E. L. R.', with a long vertical line extending downwards from the end of the signature.

BEATRIZ E. LONDOÑO RESTREPO
Directora Ejecutiva